CONDIZIONI GENERALI GARANZIA CONVENZIONALE

1. OGGETTO DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
1.1 Riello S.p.A. (**"Produttore"** o **"Riello"**) garantisce che il prodotto nuovo Riello (ossia non usato) (**"Prodotto"** o al plurale i **"Prodotti"**) oggetto della presente Garanzia Convenzionale (**"Garanzia Convenzionale"**) è esente da difetti originari dovuti alla sua progettazione e/o fabbricazione (**"Difetti"**).
1.2 Qualora venga accertata la presenza di Difetti, l'Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
1.3 Riello adempirà agli obblighi oggetto della presente Garanzia Convenzionale tramite il Servizio Assistenza Tecnica di Riello ("**SAT**") o altro soggetto autorizzato da Riello ed in possesso dei necessari requisiti tecnico-professionali previsti dalla Legge ("**Soggetto Autorizzato**"). Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso. Per maggiori informazioni circa l'elenco dei SAT e/o dei Soggetti Autorizzati contattabili, l'Utente è invitato a consultare il sito web di Riello del marchio di riferimento.
1.4 I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 6.2.
1.5 La presente Garanzia Convenzionale offerta da Riello non pregiudica i diritti del consumatore, come definito dal Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006, ss.mm.ii.) in vigore al momento dell'acquisto del Prodotto ("**Consumatore**"), previsti inderogabilmente dalla Legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal Consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("**Garanzia Legale**"). Il Consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti, per legge, a titolo gratuito, in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore.

2. ESTENSIONE TERRITORIALE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
2.1 La presente Garanzia Convenzionale è valida per i Prodotti venduti nei seguenti Stati: **Italia, Repubblica di S. Marino e Stato della Città del Vaticano**.

3. OPERATIVITÀ ED EFFICACIA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
3.1 Per tutti i Prodotti che prevedono la Verifica Funzionale (a titolo esemplificativo: caldaie, pompe di calore o altri Prodotti per cui il Costruttore prevede la Verifica Funzionale), le attività oggetto della Garanzia Convenzionale verranno prestate da Riello solo ed esclusivamente a condizione che la Verifica Funzionale del Prodotto avvenga tramite il SAT prescelto dall'Utente (o, nel caso di impossibilità di questi, dal diverso SAT comunicato dal Produttore) o altro Soggetto Autorizzato entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto del Prodotto e/o un insieme di Prodotti (un insieme di Prodotti costituiscono un "**Impianto**") comprovata da idonea documentazione. In tale caso la Garanzia Convenzionale avrà efficacia dalla data della positiva Verifica Funzionale, riportata nell'apposito riquadro della presente Garanzia Convenzionale. In caso di Verifica Funzionale eseguita oltre i 30 giorni dalla data di acquisto del Prodotto, la Garanzia convenzionale partirà dalla data di installazione del Prodotto stesso (come da dichiarazione di conformità). Per maggiori informazioni circa le modalità di svolgimento della Verifica Funzionale, l'Utente è invitato a consultare il sito web di Riello del marchio di riferimento.
3.2 La Verifica Funzionale è gratuita, va richiesta dall'Utente a Riello ad installazione avvenuta (compresi allacciamenti idraulici ed elettrici e riempimento dell'impianto) e comprende esclusivamente le seguenti operazioni:
1) controllo del cablaggio elettrico; 2) controllo dei collegamenti idraulici; 3) verifica della portata del combustibile (se il prodotto ne utilizza); 4) verifica del corretto funzionamento dell'apparecchio; 5) verifica della presenza dei documenti di certificazione dell'impianto; 6) attenta verifica della corretta evacuazione dei fumi (se applicabile al prodotto).
3.3 La Verifica Funzionale non comprende interventi: sull'impianto idraulico, sull'impianto elettrico, ai condotti di evacuazione dei fumi, sugli accessori non forniti da Riello, di analisi di combustione e prove di funzionamento dell'impianto e non costituisce collaudo ai sensi di Legge. Al termine della Verifica Funzionale, il SAT o il Soggetto Autorizzato dovrà compilare l'apposito spazio previsto nella presente Garanzia Convenzionale, attestando le operazioni compiute e la positiva Verifica Funzionale.
3.4 In ogni caso, la Verifica Funzionale riguarda esclusivamente il Prodotto e non può in alcun modo essere assimilata al collaudo dell'impianto che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.
3.5 Per tutti i Prodotti che prevedono la Verifica Funzionale, come indicati al precedente articolo 3.1, in caso di manifestazione di Difetto, l'Utente dovrà conservare una copia della presente Garanzia Convenzionale ed esibirla al SAT (o al Soggetto Autorizzato) che ha effettuato la Verifica Funzionale (o, nel caso di impossibilità di questi, dal diverso SAT comunicato dal Produttore), unitamente alla fattura e/o allo scontrino fiscale, o altro documento idoneo rilasciati al momento dell'acquisto del Prodotto/Impianto.
3.6 Per tutti i Prodotti che non prevedono la Verifica Funzionale da parte del SAT o di altro Soggetto Autorizzato (a titolo esemplificativo: scaldabagni), la Garanzia Convenzionale avrà efficacia dalla data di acquisto del Prodotto/Impianto. Per questi Prodotti, in caso di manifestazione di Difetto, l'Utente dovrà esibire al SAT (o al Soggetto Autorizzato) fattura e/o scontrino fiscale o altro documento idoneo, rilasciati al momento dell'acquisto del Prodotto/Impianto che comprovino la data di acquisto.
3.7 La Garanzia Convenzionale è operante a condizione altresì: (i) che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito dal Produttore che accompagna il Prodotto, (ii) che l'installazione del Prodotto stesso sia eseguita nel rispetto delle leggi vigenti e sia stata rilasciata dall'installatore regolare certificazione d'impianto, nonché (iii) che l'installazione del Prodotto stesso sia stata eseguita in modo da consentire l'accessibilità allo stesso a seconda delle sue caratteristiche.
3.8 Fatte salve eventuali disposizioni di Legge inderogabili, in caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (e quindi non qualificabile come Consumatore) ("**Utente Professionale**"), quanto previsto nella presente Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Riello, con espressa rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore rimedio, anche a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo, nei confronti di Riello medesima, con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa/professionista o alla reputazione degli stessi, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Riello non risponderà per una somma eccedente il valore del Prodotto come risultante dai cataloghi ufficiali Riello.
3.9 In ogni caso, Riello non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivi da eventi oltre il ragionevole controllo di Riello medesima (Forza Maggiore).

4. DURATA
4.1 Per tutti i Prodotti che prevedono la Verifica Funzionale, come indicati al precedente articolo 3.1, la Garanzia Convenzionale avrà la seguente durata:
– se l'Utente è una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Consumatore): 2 (due) anni dalla data della Verifica Funzionale del Prodotto/Impianto;
– se l'Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (Utente Professionale): 1 (uno) anno dalla data della Verifica Funzionale del Prodotto/Impianto.
4.2 Per tutti i Prodotti che non prevedono la Verifica Funzionale da parte del SAT o di altro Soggetto Autorizzato, come indicati al precedente articolo 3.6, la Garanzia Convenzionale avrà la seguente durata:
– se l'Utente è un Consumatore: 2 (due) anni dalla data di acquisto del Prodotto/Impianto;
– se l'Utente è un Utente Professionale: 1 (uno) anno dalla data di acquisto del Prodotto/Impianto.
4.3 Unicamente per i difetti riscontrati ai componenti sottoelencati, la Garanzia Convenzionale avrà la seguente validità (dalla Verifica Funzionale o dalla data di installazione nel caso di Verifica Funzionale eseguita dopo 30 giorni dall'acquisto per i prodotti che la prevedono o dalla data di acquisto, se tale Verifica Funzionale non è prevista):
• corpo delle caldaie in ghisa: garanzia di anni 3 (tre)
• corpo delle caldaie in acciaio: garanzia di anni 3 (tre)
• bollitori vetrificati: garanzia di anni 3 (tre) se l'Utente è un Consumatore – di anno 1 (uno) se l'Utente è un Utente Professionale
• camera di combustione in acciaio inox degli aerotermi a gas: garanzia di anni 3 (tre)
• pannello solare termico: garanzia di anni 5 (cinque)
• bollitori ed accumuli in abbinamento a pannelli solari termici: garanzia di anni 5 (cinque)
4.4 La sostituzione o la riparazione dell'intero Prodotto o di un suo componente non estendono la durata della Garanzia Convenzionale che resta invariata.

5. OBBLIGO DI DENUNCIA E TERMINE DI DECADENZA
5.1 Se l'Utente è un Consumatore, il Difetto del Prodotto deve essere denunciato, a pena di decadenza, **entro 2 (due) mesi** dalla data di scoperta dello stesso. Se l'Utente è un Utente Professionale, il Difetto del Prodotto deve essere denunciato, a pena di decadenza, **entro 8 (otto) giorni** dalla data di scoperta dello stesso.

6. ESCLUSIONI
6.1 Sono esclusi dalla presente Garanzia Convenzionale tutti i Difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:
a) operazioni di trasporto;
b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti e dal Produttore a tutela della sicurezza e del buon funzionamento del Prodotto; mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione; negligenza e trascuratezza nell'uso;
c) usura anomala o degrado;
d) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite a corredo del Prodotto, ivi inclusa la mancata o errata effettuazione degli aggiornamenti eventualmente forniti;
e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche o altra documentazione a corredo del Prodotto;
f) errato dimensionamento rispetto all'uso o Difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
h) uso anomalo o improprio del Prodotto; collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione; mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
i) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'Utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'Utente una volta che si è manifestato il Difetto;
k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali Riello (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
o) inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti, carica gas frigoriferi non compresa per difetti non legati al Prodotto
q) errata installazione del Prodotto (es. errati abbinamenti tra caldaia-bruciatore e caldaia-camino).
r) materiali e parti di consumo (Es. non esaustivo: guarnizioni e filtri);
s) usura o degrado di parti estetiche, parti verniciate, telecomandi e pile.
6.2 Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti malfunzionamenti e danni conseguenti o gli interventi eseguiti su richiesta e per esigenza del Consumatore stesso in giorni festivi oppure al di fuori degli orari di servizio lavorativi da Lunedì a Venerdì (09.00-18.00), dovranno essere concordati con il SAT o altro Soggetto Autorizzato, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico, ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate con il SAT o altro Soggetto Autorizzato. Saranno poste inoltre a carico dell'Utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, a interventi sul Prodotto installato in posizione di non facile accessibilità/raggiungimento (spese per noleggio piattaforme, ponteggi e altri dispositivi simili) o, comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a Difetti originari. Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.
6.3 Riello declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di installazione, uso e manutenzione o altra documentazione a corredo del Prodotto.

7. FORO COMPETENTE / ETICA E COMPLIANCE
7.1 Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano. Se l'Utente è un Utente Professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.
7.2 Ove applicabile, l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al codice Etico adottato dal gruppo a cui Riello appartiene nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. reperibili sul sito della società www.riello.it.

8. PRIVACY
8.1 Le parti riconoscono e concordano che, nell'esecuzione e nell'amministrazione della presente Garanzia Convenzionale, le Informazioni personali di ciascuna Parte saranno raccolte e trattate, in qualità di titolari indipendenti del trattamento dei dati, ai fini della fatturazione e dell'esecuzione e gestione della presente Garanzia Convenzionale, e rispetteranno tutte le Leggi sulla privacy. Se una parte fornisce all'altra parte qualsiasi Informazione personale per tale scopo, si assicurerà di avere il diritto legale di farlo, compreso l'ottenimento del consenso e la comunicazione della relativa Informativa sulla privacy alle persone le cui Informazioni personali ha fornito all'altra, se necessario. Le Parti non dovranno vendere o scambiare con qualcosa di valore le Informazioni personali trattate nel corso dell'esecuzione della presente Garanzia Convenzionale e successivamente;
8.2 Riello può condividere le Informazioni personali con i fornitori di servizi di Riello e può archiviare le Informazioni personali su server situati e accessibili a livello globale dalle entità di Riello e del gruppo del quale Riello fa parte e dai suoi fornitori di servizi, ma solo in conformità con le Leggi sulla privacy dei dati applicabili e con le opportune protezioni in vigore. La privacy dei dati è importante per Riello. Per ulteriori informazioni, consultare l'Informativa generale sulla privacy (https://www.riello.com/general-privacy-notice).
8.3 L'utilizzo di alcuni prodotti e servizi di Riello può richiedere un trattamento specifico dei dati, ad esempio per l'autenticazione degli utenti. A seconda del prodotto e dei servizi in questione, potrebbe essere necessario che l'utente finale accetti una specifica Informativa sulla privacy e specifici Termini d'uso.
8.4 La presente clausola sulla privacy dei dati sopravvivrà alla cessazione della Garanzia Convenzionale.