



PIANO DI MANUTENZIONE RESIDENZIALE COMFORT PLUS

IN ABBINAMENTO A FORMULE DI ESTENSIONE
DELLA GARANZIA CONVENZIONALE BERETTA

PIANO DI MANUTENZIONE - PRODOTTI RESIDENZIALI

Egregio Cliente,

Complimenti per avere scelto un prodotto Beretta!

Ora assicurati la massima tranquillità affidandoti ai Servizi Assistenza Tecnica Autorizzati Beretta per un'assistenza eccellente e duratura al tuo prodotto.

Sottoscrivi con il tuo Servizio Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta un Piano di Manutenzione Comfort Plus, la soluzione perfetta per chi è attento al risparmio energetico ed al rispetto dell'ambiente e per chi vuole avere la tranquillità di un'assistenza continua negli anni.

Con il Piano di Manutenzione Comfort Plus potrai beneficiare:

DELLA MANUTENZIONE ANNUALE (vedi tabella a fianco),

Sempre consigliata da Beretta ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso, anche ai sensi del D.P.R.74/13 e successive modificazioni ed è condizione obbligatoria per poter fruire delle estensioni di garanzia Beretta.

La manutenzione programmata Beretta ti garantisce:

- minori consumi
- maggiore sicurezza
- rispetto delle norme vigenti
- longevità dell'apparecchio
- tariffe chiare e senza sorprese

DEL CONTROLLO DI EFFICIENZA ENERGETICA PERIODICA (PROVA FUMI),

Operazione obbligatoria con invio della documentazione in via telematica all'ufficio regionale di competenza (ad esempio: CURIT per la Regione Lombardia) secondo D.P.R. 74/13. La periodicità dell'invio è legata alle normative regionali.

DEI VANTAGGI DELLE FORMULE DI ESTENSIONE DI GARANZIA BERETTA,

Che ti permettono di estendere o riattivare la garanzia convenzionale* del tuo prodotto. In caso di interventi in estensione di garanzia la riparazione, la manodopera e i diritti d'uscita sono già compresi nel piano e l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con pezzi di ricambio originali. La sottoscrizione di un Piano di Manutenzione ti offre la tranquillità di essere protetto grazie all'esperienza, la competenza, la preparazione e l'affidabilità di un Service efficiente.

PREZZI CONSIGLIATI IVA INCLUSA (ad esclusione dei servizi opzionali):

PIANI DI MANUTENZIONE			
La durata minima del piano di manutenzione è pari alla durata dell'estensione prevista in abbinamento.			
CALDAIE RESIDENZIALI E POMPE DI CALORE			
Caldaie <35kw			164 €
Pompe di calore			119 €
SISTEMI IBRIDI		CLIMATIZZATORI	
Base	199 €	Mono	59 €
Top	249 €	Dual	89 €
Solare	279 €	Trial	129 €
		Quadri / Penta	149 €
ESTENSIONI DI GARANZIA A CUI È POSSIBILE AGGANCIARE IL PRESENTE PIANO DI MANUTENZIONE			
KASKO L		KASKO XL	
Permette di estendere di ulteriori 3 anni la durata della Garanzia Convenzionale, così da ottenere una durata complessiva di 5 anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio garanzia convenzionale.		Permette di estendere di ulteriori 8 anni la durata della Garanzia Convenzionale, così da ottenere una durata complessiva di 10 anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio garanzia convenzionale.	
KASKO AIR		OLTRE	
Permette di estendere di ulteriori 4 anni la durata della Garanzia Convenzionale sul prodotto climatizzatore, così da ottenere una durata complessiva di 6 anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto.		Permette di estendere ulteriormente gli effetti della precedente estensione Kasko L, prolungando la Garanzia Convenzionale, di ulteriori 3, o 5 anni, a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio garanzia convenzionale. E' inoltre possibile prolungare di ulteriori 2 anni la Garanzia Convenzionale a scadenza della precedente estensione Oltre 3 sottoscritta.	

PRODOTTI COPERTI DALL'ESTENSIONE DI GARANZIA:

A seconda del piano scelto: Caldaia, pompa di calore, sistema ibrido, moduli solari, modulo idraulici, se presente Accumulatore Acqua+ 50*.

SERVIZI INCLUSI

Diritto di chiamata compreso per manutenzione programmata	•
Manodopera inclusa per manutenzione programmata	•
Diritto di chiamata per interventi di riparazione**	•
Manodopera inclusa per interventi**	•
Ricambi originali gratuiti**	•
Garanzia sulle riparazioni come da leggi in vigore	•
Copertura assicurativa responsabilità civile	•
Priorità di intervento entro massimo il giorno lavorativo successivo alla chiamata	•
Costi di trasferta	•

*Prodotti caldaia <35kW, pompe di calore, ibridi: le operazioni obbligatorie previste sono relative a: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi, pulizia camera combustione, ventilatore, venturi, verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas, verifica della portata del gas ed eventuale regolazione, verifica del tiraggio e del condotto fumi, pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione, verifica dell'esistenza delle prese di aerazione, controllo di funzionamento idraulico.

Prodotti climatizzatore: Le operazioni di manutenzione previste sono: tensione elettrica di alimentazione, serraggio connessioni elettriche, stato giunzioni idrauliche, pulizia bacchetta raccogli condensa, pulizia batteria alettata, efficienza sicurezza, assorbimento elettrico, pulizia griglie ventilatori e setti filtranti, collaudo funzionale in ciclo estivo e/o invernale.

**Si vedano le limitazioni/esclusioni delle Condizioni generali di Garanzia Convenzionale e Condizioni generali del Piano di manutenzione indicate all'art.4. Per interventi fuori garanzia il costo per richiesta di intervento tecnico, manodopera e viaggio (km) sarà regolato come da tariffe pubblicate dalle locali Camere di Commercio.

PIANO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PROGRAMMATA	CALDAIE RESIDENZIALI	POMPE DI CALORE	IBRIDI	CLIMATIZZATORI
CONTROLLI PREVISTI DAL PIANO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA				
Controlli generali di sicurezza e funzionalità				
Verifica di idoneità dell'installazione (documentazione, locale, aperture di aerazione, ventilazione, ecc.)	•	•	•	
Verifica dei dispositivi di sicurezza del prodotto	•	•	•	•
Verifica funzionalità del prodotto	•	•	•	•
Prodotti a gas o impianto				
Verifica della integrità delle guarnizioni di tenuta e della pendenza dei canali da fumo	•		•	
Verifica del tiraggio del condotto fumi	•		•	
Verifica tenuta circuito gas	•		•	
Verifica della portata del gas e delle tarature valvola gas (max, min, lenta accensione)	•		•	
Verifica correttezza ciclo di accensione (rispetto tempi di sicurezza, scintilla corretta, assenza di rumorosità)	•		•	
Verifica della tenuta del circuito idraulico, delle valvole sicurezza e delle valvole di sfogo	•		•	
Lubrificazione componenti mobili gruppo idraulico	•		•	
Controllo della carica dei vasi di espansione con eventuale ripristino della pressione nominale	•	•	•	
Spurgo aria circuito riscaldamento	•		•	
Verifica della tensione alimentazione elettrica e del serraggio cavi	•	•	•	•
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione elettrici ed elettronici	•	•	•	•
Verifica dello storico allarmi memorizzati in scheda elettronica	•	•	•	
Verifica anodi per impianti con accumulo acqua integrato (l'anodo è considerato come materiale di consumo)	•	•	•	
Verifica di idoneità delle coibentazioni	•	•	•	
Pulizia camera combustione, bruciatore, ugelli gas, scambiatore primario (lato fumi), ventilatore e venturi	•		•	
Pulizia del circuito aspirazione aria comburente	•		•	
Analisi combustione caldaie** (Verifica parametri di combustione ed analisi rendimento)	•		•	
Pompe di calore				
Controllo tenuta circuito frigorifero e delle pressioni di esercizio		•	•	•
Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della pompa di calore		•	•	•
Controllo e pulizia batteria alettata e della parte ventilante		•	•	•
Pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa		•	•	•
Controllo e pulizia del defangatore e dei filtri acqua		•	•	•
Sistemi solari (ove presenti e soggetti a piano di manutenzione concordato)				
Verifica controlli di sicurezza e funzionalità sistema solare (se previsto dal piano di manutenzione sottoscritto)	•		•	
Verifica della qualità dell'acqua e del grado di protezione contro il gelo	•		•	
Verifica della portata del circuito solare	•		•	
Attività generali				
Servizio sanificazione e trattamento antibatterico		•	•	•
Registrazione sul registro F-GAS dell'intervento di manutenzione eseguito	•	•	•	•
Compilazione documentazione di manutenzione e del rapporto di efficienza energetica	•	•	•	•

SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO SVINCOLATI DALLE FORMULE ESTENSIONE DI GARANZIA E SERVIZI BERETTA

Certificazioni richieste da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	€
Rilascio bollino richiesto da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	€
Utilizzo ponteggio/carrello elevatore	€
Ricarica gas refrigerante	€
Rilascio libretto di impianto	€
Manutenzione opzionale	€
Pronto intervento entro 24 ore lavorative	€
Servizio festivo (a condizioni da concordare con il SAT o altro soggetto autorizzato Beretta)	€
Servizio serale per la manutenzione programmata dalle 18:00 alle 20:00	€
Altri Servizi (specificare)	€
IVA scorporata	%
Totale tariffa (costo aggiuntivo, non compresa nelle formule Estensione di Garanzia Beretta)	€

RIEPILOGO MANUTENZIONI PERIODICHE**

Data manutenzione	Firma cliente	Data manutenzione	Firma cliente
1° anno		6° anno	
2° anno		7° anno	
3° anno		8° anno	
4° anno		9° anno	
5° anno		10° anno	

La durata minima del piano di manutenzione è pari alla durata dell'estensione prevista in abbinamento.

**Per la periodicità degli interventi di manutenzione o analisi di combustione, è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto, salvo diversa periodicità concordata con il SAT (Servizi Opzionali).

TUTTI I SERVIZI ED I VANTAGGI CHE UNA RETE DI PROFESSIONISTI SPECIALIZZATI PUÒ OFFRIRE

27021443 - REV. 09 - 2023

Affida il tuo prodotto alla protezione di
una grande famiglia



Ogni **SAT** è selezionato con severa procedura e sottoposto a continue verifiche per misurare e mantenere gli elevati standard di qualità richiesti.



Ogni **SAT** dispone di personale preparato che ha seguito specifici corsi di formazione sugli apparecchi Beretta e sulle norme tecniche.



Ogni **SAT** frequenta specifici corsi di aggiornamento su tutti i nuovi modelli in produzione.



Ogni **SAT** utilizza solo componenti originali.



Ogni **SAT** assicura l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata*.

*Per giorno lavorativo si intende dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali e locali

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 901**
Fax +39 0442 630371
www.berettaservice.it

** Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore



© 2023 Carrier. Tutti i diritti riservati.
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

