



TOTAL COMFORT SERVICE

PIANO DI MANUTENZIONE PER PRODOTTI RESIDENZIALI BERETTA

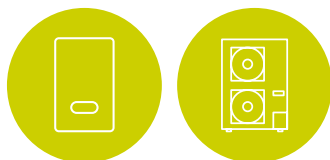
Abbinato all'estensione della garanzia Total Comfort

www.berettaservice.it

**Total
Comfort**

 **Beretta** service

TOTALE TRANQUILLITÀ E ZERO PENSIERI



“Total Comfort Service” è un Piano di Manutenzione comprensivo di Estensione di Garanzia studiato insieme alla rete di Assistenza Tecnica Autorizzata Beretta che prevede:

- 1. CONTROLLO PERIODICO ANNUALE**
- 2. ESTENSIONE DELLA GARANZIA DI:
ULTERIORI 8 ANNI* PER LE CALDAIE
ULTERIORI 3 ANNI* PER LE POMPE DI CALORE**

La Tranquillità dei clienti Beretta è garantita con un servizio manutenzione annuale comprensivo di Estensione di Garanzia e manutenzione periodica, per offrire efficienza, costanza delle prestazioni e affidabilità del prodotto a lungo termine. Negli interventi coperti da garanzia sono inclusi il diritto di chiamata, la manodopera e i ricambi necessari.

COME OTTENERE IL SERVIZIO

Il Servizio può essere attivato presso i SAT aderenti all'iniziativa sottoscrivendo con questi il relativo contratto; tale servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale del proprio prodotto residenziale (Caldaia, o Pompa di calore), sottoscriveranno il piano di manutenzione “Total Comfort Service”, al prezzo annuo massimo consigliato.

Le attività di controllo e manutenzione annuali saranno erogate dal nostro Servizio Assistenza Tecnica autorizzata mentre Beretta fornisce, inclusa nel prezzo, l'estensione della garanzia convenzionale fino ad un massimo di ulteriori 8 anni*.

TOTAL COMFORT SERVICE OFFRE:

Sicurezza: un controllo regolare rende il prodotto più sicuro e affidabile.

Serietà: chiaro quanto costa, una volta l'anno, nessuna sorpresa.

Durata: i controlli periodici favoriscono la durata nel tempo. **Flessibilità:** di anno in anno è possibile scegliere se rinnovare il piano di manutenzione.

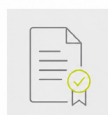
Risparmio: ridotti consumi, mantenendo l'efficienza del prodotto. **Tranquillità:** il servizio copre la manutenzione annuale, ogni eventuale intervento di riparazione (manodopera e ricambi) coperto da garanzia, e diritto di chiamata.

Affidabilità: ricambi originali controllati dal costruttore.

Rispetto delle norme: effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto come obbligatoriamente previste, a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore.



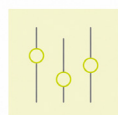
SICUREZZA



SERIETÀ



DURATA



FLESSIBILITÀ



RISPARMIO



TRANQUILLITÀ



AFFIDABILITÀ



RISPETTO DELLE NORME

COSTI DEL PIANO DI MANUTENZIONE CON ESTENSIONE DELLA GARANZIA INCLUSA (I prezzi si intendono IVA inclusa)

Total Comfort Service per Caldaie Residenziali	179 €	Total Comfort Service per Pompe di calore Residenziali	199 €
---	--------------	---	--------------

SERVIZI INCLUSI

Diritto di chiamata compreso per manutenzione programmata	•
Manodopera inclusa per manutenzione programmata	•
Diritto di chiamata per interventi di riparazione**	•
Manodopera inclusa per interventi**	•
Ricambi originali gratuiti**	•
Garanzia sulle riparazioni come da leggi in vigore	•
Copertura assicurativa responsabilità civile	•
Priorità di intervento entro massimo il giorno lavorativo successivo alla chiamata	•
Costi di trasferta	•

SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO

Certificazioni richieste da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	α
Rilascio bollino richiesto da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune)	α
Utilizzo ponteggio/carrello elevatore	α
Ricarica gas refrigerante	α
Rilascio libretto di impianto	α
Manutenzione opzionale	α
Pronto intervento entro 24 ore lavorative	α
Servizio festivo (a condizioni da concordare con il SAT o altro soggetto autorizzato Beretta)	α
Servizio serale per la manutenzione programmata dalle 18:00 alle 20:00	α
Altri Servizi (specificare)	α
IVA scorporata	%
Totale tariffa	α

Il servizio di estensione di garanzia viene prestato da Beretta tramite il SAT. Il piano di manutenzione concordato tra il cliente e il SAT verrà erogato direttamente dal SAT Beretta sotto la sua responsabilità, come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 e successive modifiche, Regolamento UE n. 517/14 e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un SAT BERETTA.

Il SAT BERETTA sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di Total Comfort Service. Il contratto è sottoscritto direttamente con il SAT che resta responsabile nei tuoi confronti, ma Beretta è comunque a tua disposizione per ogni necessità chiamando il nostro Servizio clienti, oppure visitando il nostro sito www.berettaservice.it. La Garanzia Convenzionale aggiuntiva non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola pompa di calore residenziale con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

L'Estensione di Garanzia Convenzionale inclusa nel piano di manutenzione Total Comfort Service prolunga la copertura del Prodotto Caldaia di ulteriori 8 (otto) anni (9 anni per l'Utente Business), oltre ai 2 (due) anni di Garanzia Convenzionale (1 anno per l'Utente Business), per una durata complessiva di 10 (dieci) anni. Per il Prodotto Pompa di Calore, la copertura viene invece estesa di ulteriori 5 (cinque) anni (4 anni per l'Utente Business). L'estensione decorre dalla data della verifica funzionale e dell'avvio della Garanzia Convenzionale effettuati da un Servizio Assistenza Tecnica BERETTA (di seguito "SAT") o da altro soggetto autorizzato BERETTA.

(1) Piano Total Comfort Service Caldaia - Le operazioni obbligatorie previste sono relative a: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi; pulizia camera combustione, ventilatore, venturi, verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas, verifica della portata del gas ed eventuale regolazione, verifica del tiraggio e del condotto fumi, pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione, verifica dell'esistenza delle prese di aerazione, controllo di funzionamento idraulico.

Piano Total Comfort Service Pompe di calore - Le operazioni obbligatorie previste sono relative a: Controllo tenuta circuito frigorifero e delle pressioni di esercizio (Se previsto da libretto di uso e manutenzione del prodotto e Regolamento UE n. 517/14), attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della pompa di calore, controllo e pulizia batteria alettata e della parte ventilante, pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa, controllo e pulizia del defangatore e dei filtri acqua.

(2) Fomibile dal Servizio Assistenza Tecnica Autorizzata BERETTA che aderisce all'iniziativa.

(3) Eventuali servizi opzionali non compresi.

Servizio clienti: 0442 548901 Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

Total Comfort

Cod. 20202772 08-2026

LA MASSIMA PROTEZIONE PER IL
TUO COMFORT

Un programma completo che
abbina manutenzione periodica ed
estensione di garanzia.

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR)
Servizio Clienti +39 0442 548 901*
www.berettaservice.it

* Costo chiamata a rete fissa secondo il piano previsto dal proprio operatore