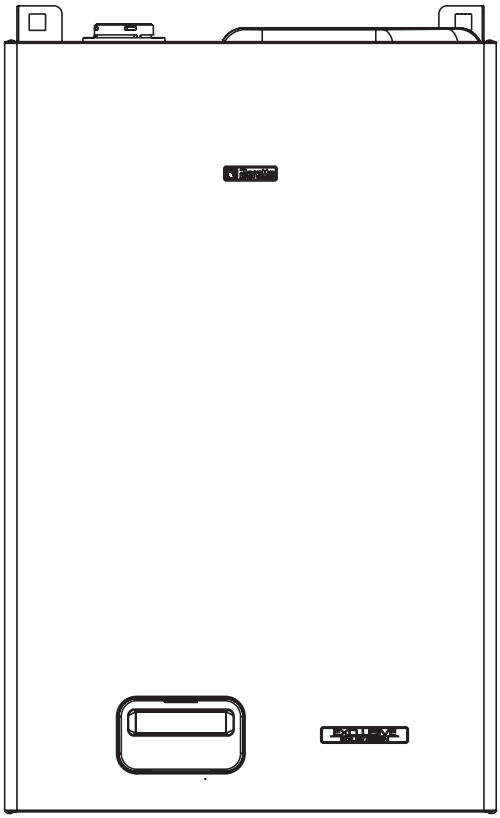
Manuale Utente

Beretta

Exclusive Boiler Green HE 35 B.S.I.

Condensing | Murali a condensazione con bollitore



Servizio Clienti: 199 13 31 31*

La caldaia **Exclusive Boiler Green HE** è conforme ai requisiti essenziali delle seguenti Direttive:

- Direttiva gas 2009/142/CE;
- Direttiva Rendimenti: Articolo 7(2) e Allegato III della 92/42/CEE;
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE;
- Direttiva bassa tensione 2014/35/UE;
- Direttiva 2009/125/CE Progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia;
- Direttiva 2010/30/UE Indicazione del consumo di energia mediante etichettatura;
- Regolamento Delegato (EU) N. 811/2013;
- Regolamento Delegato (EU) N. 813/2013;
- Regolamento Delegato (EU) N. 814/2013.

CE 0694BU1240

INDICE

1	**AVVERTENZE GENERALI**	**pag.**	**4**
2	**PER LA SUA SICUREZZA**	**pag.**	**5**
3	**DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO**	**pag.**	**6**
4	**ACCENSIONE**	**pag.**	**8**
5	**SPEGNIMENTO**	**pag.**	**12**
6	**FUNZIONI**	**pag.**	**12**
7	**ANOMALIE E SOLUZIONI**	**pag.**	**15**
8	**MANUTENZIONE PROGRAMMATA PERIODICA**	**pag.**	**17**
9	**CONDIZIONI DI GARANZIA**	**pag.**	**18**

In alcune parti del manuale sono utilizzati i simboli:

⚠ **ATTENZIONE =** per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione

⛔ **VIETATO =** per azioni che NON DEVONO essere assolutamente eseguite

Gentile cliente,

Beretta, da sempre impegnata a soddisfare le richieste della propria Clientela, pone tutta la sua esperienza e competenza nella realizzazione di tutti i suoi apparecchi.
Per consentirLe di familiarizzare con la Sua nuova caldaia e farLe apprezzare con la massima soddisfazione i vantaggi del riscaldamento autonomo e della produzione istantanea di acqua calda, abbiamo realizzato questo manuale di semplice consultazione.
Le chiediamo di leggerlo attentamente, perchè seguendo le nostre informazioni ed i nostri consigli potrà utilizzare correttamente il Suo nuovo apparecchio e provvedere ad una sua puntuale manutenzione.
Al termine della lettura, lo conservi con cura, potrà esserLe utile per ogni ulteriore consultazione.

Per qualsiasi ulteriore necessità, potrà contattare il nostro **"SERVIZIO CLIENTI"** Telefonando al **199.13.31.31** (vedi tariffe sul retro copertina), potrà mettersi in contatto con uno dei nostri operatori qualificati, che sarà in grado di fornirLe tutte le informazioni sul funzionamento del Suo apparecchio e sulla nostra intera gamma di prodotti e servizi e che sarà pronto per accogliere tutti i Suoi suggerimenti ed osservazioni.
In caso di assenza dei nostri operatori, una messaggeria telefonica accoglierà la Sua chiamata per permetterci di risponderLe appena possibile.

Le ricordiamo che Beretta dispone di un'Organizzazione di Assistenza composta da personale qualificato pronto ad intervenire ad ogni Sua chiamata.
Per contattare il **Centro di Assistenza Tecnica a Lei più vicino**, potrà telefonare al numero **199.13.31.31** (vedi tariffe sul retro copertina) che La metterà in contatto con il Centro Assistenza operante nella Sua zona.

1 AVVERTENZE GENERALI

Il manuale d'istruzioni costituisce parte integrante del prodotto e di conseguenza deve essere conservato con cura e accompagnare sempre l'apparecchio; in caso di smarrimento o danneggiamento, ne richieda un'altra copia al Centro di Assistenza Tecnica.

⚠ L'installazione della caldaia e qualsiasi altro intervento di assistenza e di manutenzione devono essere eseguiti da personale qualificato secondo le indicazioni della legge del D.M. 37 del 2008 ed in conformità alle norme UNI 7129 - 7131 e successivi aggiornamenti.

⚠ Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.

⚠ La caldaia dovrà essere destinata all'uso previsto dal costruttore. È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni causati a persone, animali o cose, da errori di installazione, di regolazione e di manutenzione o usi impropri.

⚠ I dispositivi di sicurezza o di regolazione automatica degli apparecchi non devono, durante tutta la vita dell'impianto, essere modificati se non dal costruttore o dal fornitore.

⚠ Quest'apparecchio serve a produrre acqua calda, deve quindi essere allacciato ad un impianto di riscaldamento e/o ad una rete di distribuzione d'acqua calda sanitaria, compatibilmente alle sue prestazioni ed alla sua potenza.

⚠ In caso di fuoriuscite d'acqua, chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare con sollecitudine personale qualificato del Centro di Assistenza Tecnica.

⚠ In caso di assenza prolungata chiudere l'alimentazione del gas e spegnere l'interruttore generale di alimentazione elettrica. Nel caso in cui si preveda rischio di gelo, svuotare la caldaia dall'acqua ivi contenuta.

⚠ Verificare di tanto in tanto che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico non sia scesa sotto il valore di 1 bar.

⚠ In caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio, disattivarlo, astenendosi da qualsiasi tentativo di riparazione o d'intervento diretto.

⚠ In base al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 74 il tecnico abilitato ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 (impresa installatrice o manutentore), deve stabilire le prescrizioni e la periodicità delle operazioni di controllo ed eventuale manutenzione dell'impianto, per garantirne la necessaria sicurezza. In mancanza di queste, valgono le indicazioni del fabbricante.

⚠ La manutenzione dell'apparecchio dev'essere eseguita almeno una volta all'anno: programmarla per tempo con il Centro di Assistenza Tecnica significherà evitare sprechi di tempo e denaro.

⚠ Il prodotto a fine vita non deve essere smaltito come un rifiuto solido urbano ma deve essere conferito ad un centro di raccolta differenziata.

2 PER LA SUA SICUREZZA

L'utilizzo della caldaia richiede la stretta osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza:

- Non utilizzare l'apparecchio per scopi diversi da quelli cui è destinato.
- È pericoloso toccare l'apparecchio con parti del corpo bagnate o umide e/o a piedi nudi.
- È assolutamente sconsigliato tappare con stracci, carte od altro le griglie di aspirazione o di dissipazione e l'apertura di aerazione del locale dov'è installato l'apparecchio.
- Avvertendo odore di gas, non azionare assolutamente interruttori elettrici, telefono e qualsiasi altro oggetto che possa provocare scintille. Aerare il locale spalancando porte e finestre e chiudere il rubinetto centrale del gas.
- Non appoggiare oggetti sulla caldaia.
- È sconsigliata qualsiasi operazione di pulizia prima di avere scollegato l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica.
- Non tappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale dov'è installato il generatore.
- Non lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dov'è installato l'apparecchio.
- È sconsigliato qualsiasi tentativo di riparazione in caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio.
- È pericoloso tirare o torcere i cavi elettrici.
- È vietato intervenire su elementi sigillati.
- È sconsigliato l'uso dell'apparecchio da parte di bambini o persone inesperte.
- È vietato occludere lo scarico della condensa.

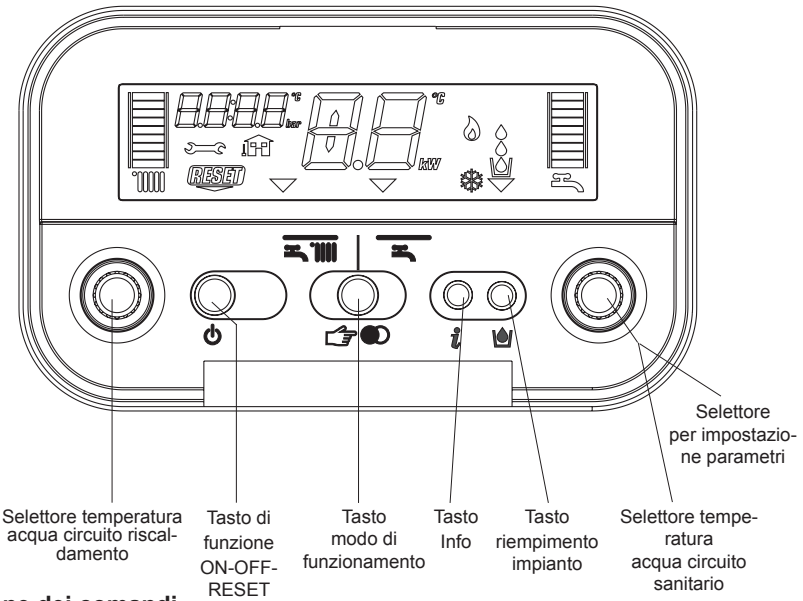
Per un miglior utilizzo, tenere presente che:

- una pulizia esterna periodica con acqua saponata, oltre che a migliorare l'aspetto estetico, preserva la pannellatura da corrosione, allungandone la vita;
- nel caso in cui la caldaia murale venga racchiusa in mobili pensili, va lasciato uno spazio di almeno 5 cm per parte per l'aerazione e per consentire la manutenzione;
- l'installazione di un termostato ambiente favorirà un maggior confort, un utilizzo più razionale del calore ed un risparmio energetico; la caldaia può inoltre essere abbinata ad un orologio programmatore per gestire accensioni e spegnimenti nell'arco della giornata o della settimana.

3 DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO

Exclusive Boiler Green HE è una caldaia murale a condensazione, caratterizzata da una bassa emissione di inquinanti e predisposta per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria provvista di un bollitore in acciaio con la capacità di 60 litri.

fig. 3.1



Descrizione dei comandi

Selettore temperatura acqua riscaldamento: consente di impostare il valore di temperatura dell'acqua di riscaldamento.

Selettore temperatura acqua sanitario: consente di impostare il valore di temperatura dell'acqua sanitaria stoccata nel bollitore.

Selettore per impostazione parametri: viene utilizzato nella fase di taratura e programmazione.

Tasto di funzione
- ON caldaia alimentata elettricamente, in attesa di richiesta di funzionamento (-)
- OFF caldaia alimentata elettricamente ma non disponibile per il funzionamento
- RESET permette di ripristinare il funzionamento dopo un'anomalia di funzionamento.

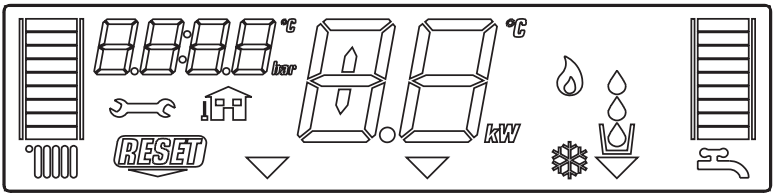
Tasto modo di funzionamento: il tasto consente di scegliere il tipo di funzionamento desiderato: (inverno) o (estate).

Tasto info: permette di visualizzare in sequenza le informazioni inerenti lo stato di funzionamento dell'apparecchio.

Tasto riempimento impianto: premendolo, la caldaia provvede automaticamente a caricare l'impianto fino a raggiungere il valore di pressione corretto (tra 1 e 1,5 bar).

Descrizione del display

fig. 3.2



Descrizione delle icone

scala graduata temperatura acqua riscaldamento con icona funzione riscaldamento

scala graduata temperatura acqua sanitario con icona funzione sanitario

icona funzione sanitario

icona anomalia (per i dettagli leggere pagina 18)

icona necessità di reset (per i dettagli leggere pagina 18)

valore di pressione

icona connessione sonda esterna

temperatura riscaldamento/sanitario

oppure

anomalia di funzionamento (es. 10 - anomalia mancanza fiamma)

indicatore selezione funzioni (si posiziona in corrispondenza del tipo di funzionamento scelto: inverno o estate

icona funzionamento bruciatore

icona funzione antigelo attiva

icona funzionamento caricamento impianto

icona necessità di caricamento

4 ACCENSIONE

La prima accensione della caldaia deve essere effettuata da personale del Centro Tecnico di Assistenza.
Successivamente, qualora fosse necessario rimettere in servizio l'apparecchio, seguire attentamente le operazioni descritte.

Aprire il rubinetto del gas ruotando in senso antiorario la manopola per permettere il flusso del combustibile (fig. 4.1).
Posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "acceso".

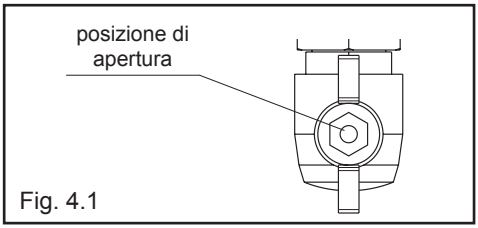


Fig. 4.1

Ad ogni alimentazione elettrica la caldaia inizia un ciclo automatico di sfiato della durata di circa 2 minuti. Sul display si visualizza la scritta "SF" e si illuminano in sequenza gli "indicatori di selezione funzione" ▽ (fig. 4.2).

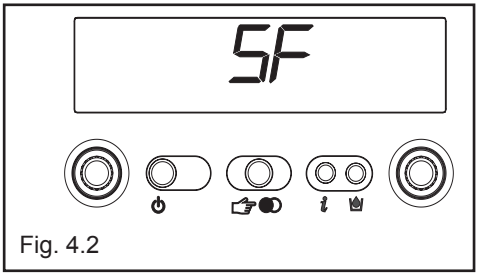


Fig. 4.2

Se la verifica si è conclusa correttamente, alla fine del ciclo automatico di sfiato la caldaia è pronta per funzionare.

⚠ La caldaia si riaccende nello stato in cui si trovava prima dello spegnimento: se la caldaia si trovava in inverno quando è stata spenta, si riaccenderà in inverno; se si trovava in stato OFF, il display visualizzerà nella zona centrale due segmenti (fig. 4.3). Premere il tasto ⏻ per attivare il funzionamento.

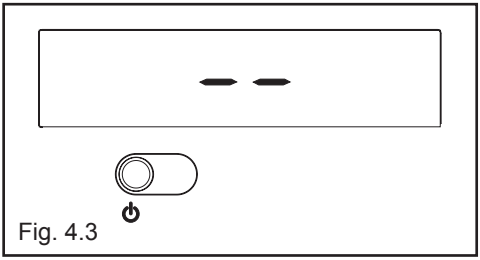


Fig. 4.3

Scegliere il tipo di funzionamento desiderato premendo il tasto ☞● "selezione funzioni" fino a posizionare il simbolo ▽ in corrispondenza di una delle due posizioni seguenti:

INVERNO **(fig. 4.4a)**

ESTATE **(fig. 4.4b)**

Fig. 4.4a

Fig. 4.4b

Funzione INVERNO

Con l'indicatore in questa posizione la caldaia produce acqua calda per il riscaldamento e fornisce acqua al bollitore per consentire la preparazione dell'acqua calda sanitaria.
In questa posizione è anche attiva la funzione S.A.R.A (vedi capitolo 4.4 "Funzioni della caldaia").

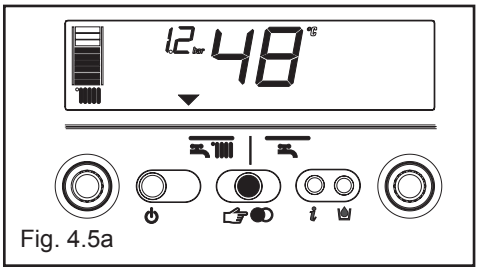


Fig. 4.5a

Funzione ESTATE

Con l'indicatore in questa posizione, la caldaia fornisce acqua ad una temperatura fissata al bollitore per consentire la preparazione dell'acqua calda sanitaria.

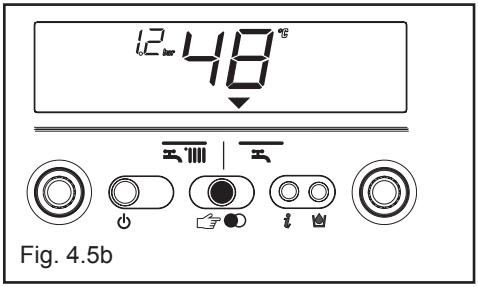


Fig. 4.5b

Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento

Ruotando il selettore **A** (fig. 4.6), dopo aver posizionato il selettore di funzione in inverno, è possibile regolare la temperatura dell'acqua di riscaldamento.
In senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce.
I segmenti della barra grafica si illuminano (ogni 5°C) a mano a mano che la temperatura viene aumentata.
Sul display compare il valore di temperatura selezionato.

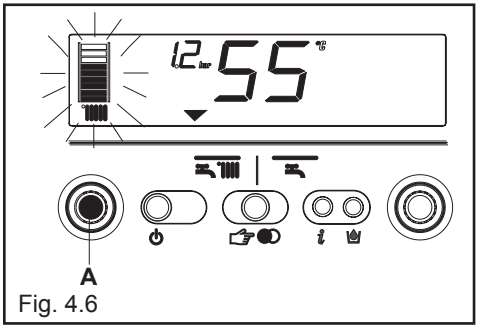


Fig. 4.6

Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento con sonda esterna collegata

Quando è installata una sonda esterna, il valore della temperatura di mandata viene scelto automaticamente dal sistema, che provvede ad adeguare rapidamente la temperatura ambiente in funzione delle variazioni della temperatura esterna. La barra si presenta con il solo segmento centrale illuminato (fig. 4.7).

Se si desiderasse modificare il valore della temperatura, aumentandolo o diminuendolo rispetto a quello automaticamente calcolato dalla scheda elettronica, è possibile

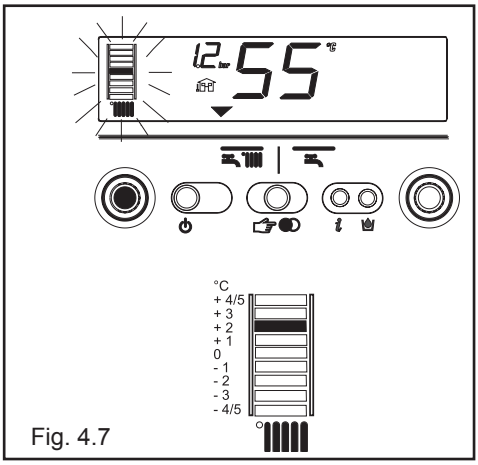


Fig. 4.7

agire sul selettore temperatura acqua riscaldamento: in senso orario il valore di correzione della temperatura aumenta, in senso antiorario diminuisce.
I segmenti della barra grafica si illuminano (ogni 1 livello di comfort), la possibilità di correzione è compresa tra - 5 e + 5 livelli di comfort (fig. 4.7).
Quando si sta scegliendo il livello di comfort, il display visualizza, nell'area digit, il livello di comfort desiderato, sulla barra grafica il segmento corrispondente (fig. 4.8).

Regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria

Per regolare la temperatura dell'acqua sanitaria stoccata nel bollitore, ruotare il selettore di temperatura **D** (fig. 4.9): in senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce.
I segmenti della barra grafica si illuminano (ogni 3°C) a mano a mano che la temperatura viene aumentata.
Sul display compare il valore della temperatura selezionato.
Durante la scelta della temperatura, sia essa riscaldamento o sanitario, il display visualizza il valore che si sta selezionando.
A scelta avvenuta, dopo circa 4 secondi, la modifica viene memorizzata e la visualizzazione torna ad essere quella relativa alla temperatura di mandata rilevata dalla sonda primaria.

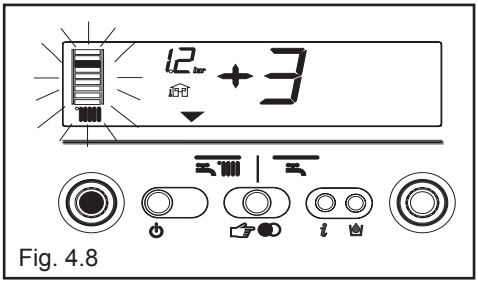


Fig. 4.8

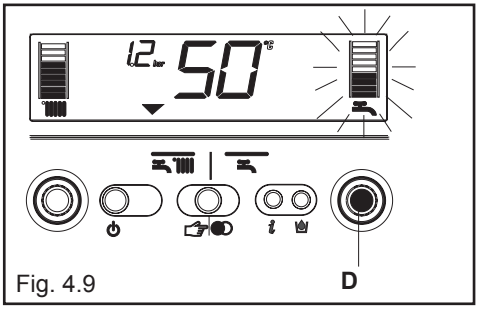


Fig. 4.9

Messa in funzione della caldaia

Regolare il termostato ambiente alla temperatura desiderata (circa 20 °C).
Se c'è richiesta di calore la caldaia si avvia e sul display si visualizza l'icona (fig. 4.10). La caldaia resterà in funzione fino a quando saranno raggiunte le temperature regolate, dopodiché si porrà in stand-by.
In caso si verificassero anomalie di accensione o di funzionamento, la caldaia effettuerà un "arresto di sicurezza".
Sul display si spegnerà la fiammella e si visualizzerà il codice anomalia e la scritta RESET (fig. 4.11).

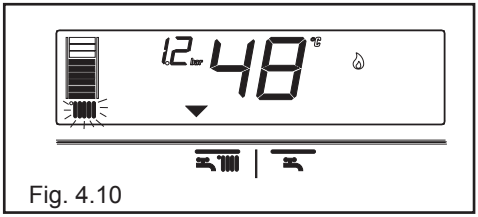


Fig. 4.10

⚠ Dopo un arresto attendere circa 10 secondi prima di ripristinare le condizioni di funzionamento.

Per la descrizione e il ripristino delle anomalie consultare il capitolo 7 “Anomalie e soluzioni”.

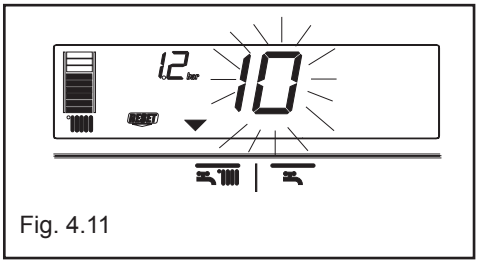


Fig. 4.11

Funzione di sblocco

Per ripristinare il funzionamento premere il tasto ⏻ (fig. 4.12).

La caldaia ripartirà automaticamente e il codice anomalia verrà annullato.

N.B. Se i tentativi di sblocco non attiveranno il funzionamento, interpellare il Centro di Assistenza Tecnica di zona.

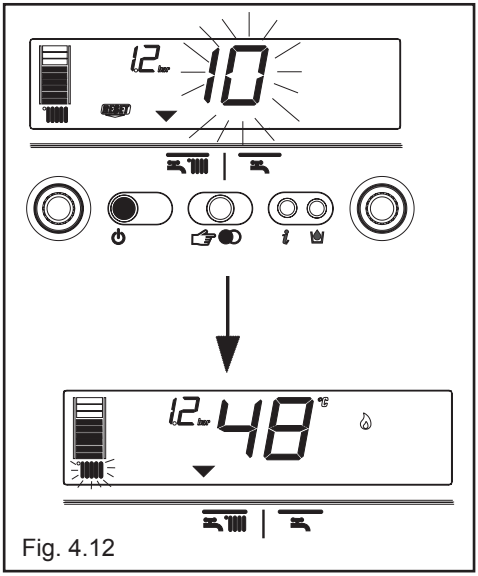


Fig. 4.12

5 SPEGNIMENTO

Spegnimento temporaneo

In caso di brevi assenze premere il tasto ⏻ per spegnere la caldaia. Il display visualizzerà nella zona centrale due segmenti (fig. 5.1).

In questo modo, lasciando attive l'alimentazione elettrica e l'alimentazione del combustibile, la caldaia è protetta dai sistemi:

- Antigelo (fig. 5.2): quando la temperatura dell'acqua di caldaia scende al di sotto dei valori di sicurezza si attivano il circolatore e il bruciatore alla minima potenza per riportare la temperatura dell'acqua a valori di sicurezza (35 °C). Sul display si illumina il simbolo ❄.
- Antibloccaggio circolatore: un ciclo di funzionamento si attiva ogni 24 h.

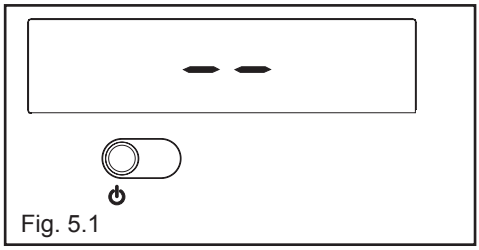


Fig. 5.1

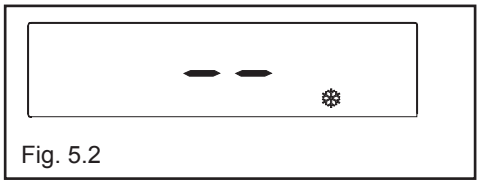


Fig. 5.2

Spegnimento per lunghi periodi

In caso di assenze prolungate premere il tasto ⏻ per spegnere la caldaia (fig. 5.1). Il display visualizzerà nella zona centrale due segmenti. Posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento". Chiudere quindi il rubinetto del gas posto sotto la caldaia, ruotandolo in senso orario (fig. 5.3).

⚠ In questo caso i sistemi antigelo e antibloccaggio sono disattivati. Svuotare l'impianto termico oppure proteggerlo adeguatamente con liquido anticongelante di buona marca.

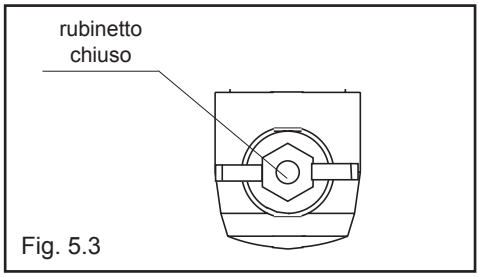


Fig. 5.3

6 FUNZIONI

Caricamento impianto

Se il valore di pressione di carica dell'impianto raggiunge 0.6 bar, sul display lampeggia il valore di pressione (fig 6.1); se il valore scende al di sotto di un valore minimo di sicurezza (0.3 bar), sul display si visualizza l'anomalia 41 (fig. 6.2) per un tempo transitorio, trascorso il quale, se l'anomalia persiste, viene visualizzato il codice anomalia 40 (vedi capitolo "Anomalie e soluzioni").

Con anomalia 40, procedere al ripristino premendo ⏻ e successivamente

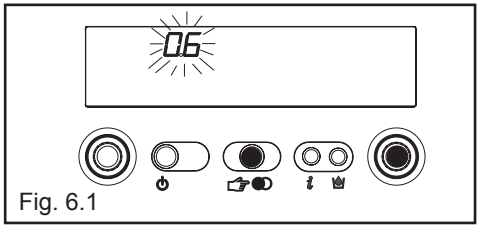


Fig. 6.1

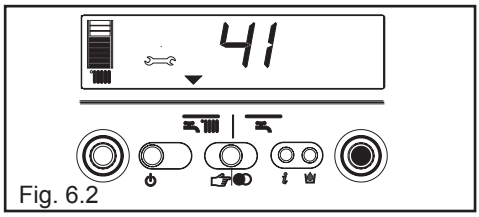


Fig. 6.2

per attivare la procedura di caricamento impianto.
Dopo il ripristino dell'anomalia 40, la caldaia effettua un ciclo automatico di sfiato della durata di circa 2 minuti e sul display si visualizza la scritta "SF" e si illuminano in sequenza gli "indicatori di selezione funzione" ▽ (fig. 6.3).
Premere il tasto ☞● per interrompere il ciclo di sfiato automatico.
Dovendo ripetere più volte la procedura di caricamento impianto, si consiglia di contattare il CAT per verificare l'effettiva tenuta dell'impianto di riscaldamento (vedere se non ci sono perdite).

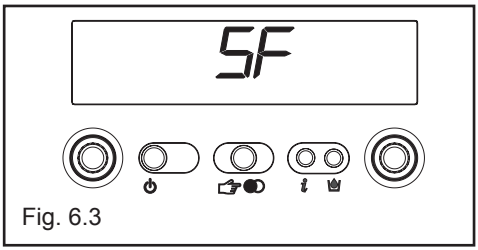


Fig. 6.3

Informazioni

Premendo il tasto i il display si spegne e appare solo la scritta InFO (fig. 6.4).

La caldaia permette, premendo il tasto i, di visualizzare alcune informazioni utili per il suo utilizzo.
Ogni volta che si preme il tasto si passa all'informazione successiva. Se il tasto i non viene premuto il sistema esce automaticamente dalla funzione.

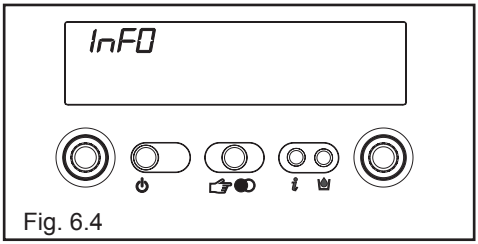


Fig. 6.4

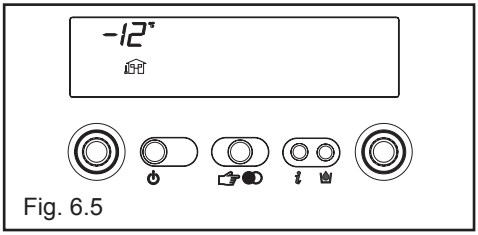


Fig. 6.5

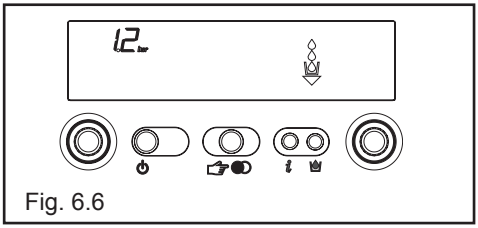


Fig. 6.6

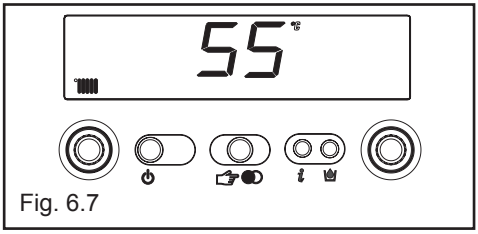


Fig. 6.7

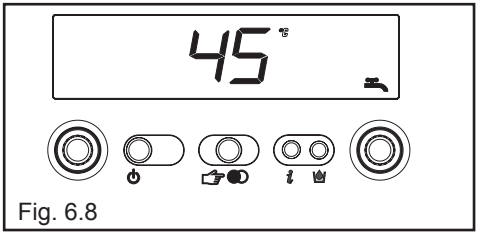


Fig. 6.8

Lista Info:

Info 0 visualizza la scritta InFO (fig. 6.4)

Info 1 solo con sonda esterna collegata, visualizza la temperatura esterna (esempio 12 °C) (fig. 6.5).
I valori visualizzati dal display sono compresi tra - 30 °C e 35 °C.
Oltre questi valori il display visualizza "- -".

Info 2 visualizza la pressione di carica impianto (fig. 6.6)

Info 3 visualizza la temperatura riscaldamento settata (fig. 6.7)

Info 4 visualizza la temperatura sanitaria settata (fig. 6.8)

Info 5 visualizza la temperatura riscaldamento impostata, riferita al secondo circuito, solo in caso di collegamento dello stesso.

Funzione S.A.R.A.

Se selezionata la posizione “inverno” è possibile attivare la funzione S.A.R.A. **(Sistema Automatico Regolazione Ambiente).**

Ruotando il selettore della temperatura dell’acqua di riscaldamento in modo da selezionare una temperatura compresa tra 55 e 65 °C, si attiva il sistema di autoregolazione S.A.R.A.: in base alla temperatura impostata sul termostato ambiente e al tempo impiegato per raggiungerla, la caldaia varia automaticamente la temperatura dell’acqua del riscaldamento riducendo il tempo di funzionamento, permettendo un maggior comfort di funzionamento ed un risparmio di energia.

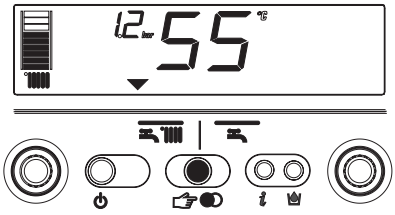


Fig. 6.9

7 ANOMALIE E SOLUZIONI

Quando si presenta un'anomalia di funzionamento sul display si spegne la fiammella, si visualizza un codice lampeggiante e compaiono, simultaneamente o no, le icone RESET e .

Per la descrizione delle anomalie consultare la tabella di seguito descritta.

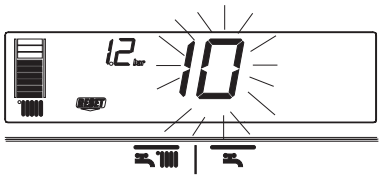


Fig. 7.1

DESCRIZIONE ANOMALIA	Codice allarme	Icona RESET	Icona
BLOCCO MANCANZA FIAMMA (D)	10	SI	NO
FIAMMA PARASSITA (T)	11	NO	SI
RITENTATIVO IN ATTO (T)	12	NO	NO
PRESSIONE MINIMA INGRESSO GAS (T)	13	NO	SI
PRESSIONE MINIMA INGRESSO GAS (D)	14	SI	NO
TERMOSTATO LIMITE	20	SI	NO
SONDA FUMI CORTO CIRCUITO (D)	21	SI	SI
SONDA MANDATA TEMPERATURA LIMITE (D)	24	SI	NO
SONDA MANDATA TEMPERATURA LIMITE (T)	25	NO	SI
SONDA RITORNO TEMPERATURA LIMITE (D)	26	SI	NO
SONDA RITORNO TEMPERATURA LIMITE (T)	27	NO	SI
DIFFERENZIALE SONDA RITORNO-MANDATA (D)	28	SI	SI
SONDA FUMI SOVRATEMPERATURA (D)	29	SI	SI
VENTILATORE (INIZIO CICLO) (D)	34	SI	NO
VENTILATORE IN CICLO (ALTO NUMERO DI GIRI) (D)	37	SI	SI
PRESSIONE IMPIANTO INSUFFICIENTE (D*)	40	SI	NO
PRESSIONE IMPIANTO INSUFFICIENTE (T*)	41	NO	SI
TRASDUTTORE PRESSIONE ACQUA (D)	42	SI	SI
SCHEDA ELETTRONICA (D)	50-59	SI	SI
SONDA SANITARIO (T°)	60	NO	SI
SONDA PRIMARIO CORTO CIRCUITO/APERTA (D)	70	SI	SI
SONDA MANDATA SOVRATEMPERATURA (T)	71	NO	NO
SONDA RITORNO CORTO CIRCUITO/APERTA (D)	72	SI	SI
ASSENZA SONDA RISCALDAMENTO SECONDO IMPIANTO	75	NO	SI
TERMOSTATO BASSA TEMPERATURA (T)	77	NO	SI
DIFFERENZIALE MANDATA/RITORNO (T)	78	NO	SI
DIFFERENZIALE MANDATA/RITORNO (D)	79	SI	NO
ANOMALIA DI SISTEMA (D)	80	SI	SI
ANOMALIA DI SISTEMA (T)	81	NO	SI
ANOMALIA DI SISTEMA (D)	82	SI	SI
ANOMALIA DI SISTEMA (T)	83	NO	SI
SEGNALAZIONE DI STOP INVIATA AI DISPOSITIVI OT	89	-	-
PULIZIA SCAMBIATORE PRIMARIO (-)	91	NO	SI

(D) Definitiva
(T) Temporanea. In questo stato di funzionamento la caldaia tenta di risolvere autonomamente l'anomalia
(°) Vedi NOTA nella pagina 17.
(*) Nel caso si presentino questi due errori verificare la pressione indicata dall'idrometro.
Se la pressione è insufficiente (< 0,4 bar, campo rosso) procedere con le operazioni di riempimento descritte nel capitolo "Caricamento e svuotamento impianti".
Se la pressione di impianto è sufficiente (> 0,6 bar, campo azzurro) il guasto è dovuto a mancanza di circolazione acqua. Contattare il Centro di Assistenza Tecnica.
(-) Contattare il Centro di Assistenza Tecnica.

Ripristino delle anomalie
Attendere circa 10 secondi prima di ripristinare le condizioni funzionamento.
Successivamente operare come segue:

1) Visualizzazione della sola icona

La comparsa della indica che è stata diagnosticata un'anomalia di funzionamento che la caldaia tenta di risolvere autonomamente (arresto temporaneo).
Se la caldaia non riprende il regolare funzionamento sul display si possono presentare due casi:

caso A (fig. 7.2)
scomparsa della , comparsa dell'icona RESET e di un diverso codice allarme.
In questo caso procedere come descritto nel punto 2.

caso B (fig. 7.3)
insieme alla si visualizza l'icona RESET e un diverso codice allarme.
In questo caso procedere come descritto nel punto 3.

2) Visualizzazione della sola icona RESET (fig. 4.27)

Premere il tasto ⏻ per ripristinare il funzionamento. Se la caldaia effettua la fase di accensione e riprende il regolare funzionamento, l'arresto è riconducibile ad una situazione casuale.

Il ripetersi di blocchi suggerisce l'intervento dei Centro di Assistenza Tecnica.

3) Visualizzazione delle icone RESET e (fig. 4.28)

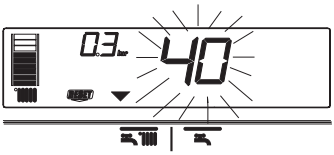
È richiesto l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

Nota
Anomalia sonda circuito sanitario - 60:
la caldaia funziona regolarmente però non garantisce la stabilità della temperatura dell'acqua del circuito sanitario che, in ogni caso, viene fornita a una temperatura di circa 50°C.
Il codice anomalia si visualizza solo in funzionamento stand-by.

CASO A
anomalia temporanea

Fig. 7.2

anomalia definitiva



CASO B
anomalia temporanea

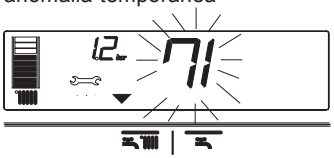


Fig. 7.3

anomalia definitiva

2) Visualizzazione della sola icona RESET (fig. 7.4)

Premere il tasto ⏻ per ripristinare il funzionamento. Se la caldaia effettua la fase di accensione e riprende il regolare funzionamento, l'arresto è riconducibile ad una situazione casuale.

Il ripetersi di blocchi suggerisce l'intervento dei Centro di Assistenza Tecnica.

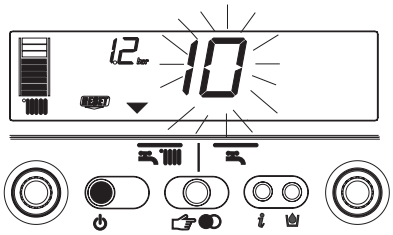


Fig. 7.4

3) Visualizzazione delle icone RESET e 🔧 (fig. 7.5)

È richiesto l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

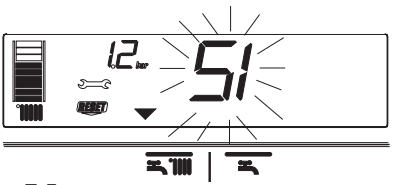


Fig. 7.5

Nota
Anomalia sonda circuito sanitario - 60: la caldaia funziona regolarmente però non garantisce la stabilità della temperatura dell'acqua del circuito sanitario che, in ogni caso, viene fornita a una temperatura di circa 50°C.
Il codice anomalia si visualizza solo in funzionamento stand-by.

8 MANUTENZIONE PROGRAMMATA PERIODICA

- **CONTROLLO COMPONENTI DI TENUTA**
- **PULIZIA SCAMBIATORE LATO FUMI**
- **PULIZIA CAMERA COMBUSTIONE, VENTILATORE E VENTURI**
- **VERIFICA TENTA VALVOLA GAS E GRUPPO ACQUA**
- **VERIFICA DELLA PORTATA DEL GAS ED EVENTUALE REGOLAZIONE**
- **VERIFICA DEL TIRAGGIO E DEL CONDOTTO FUMI**
- **PULIZIA BRUCIATORE, UGELLI GAS, E VERIFICA EFFICIENZA ACCENSIONE**
- **VERIFICA DELL'ESISTENZA DELLE PRESE DI AEREAZIONE**
- **VERIFICA FUNZIONAMENTO IDRAULICO E CARICA VASO ESPANSIONE**
- **VERIFICA E LUBRIFICAZIONE COMPONENTI GRUPPO IDRAULICO**
- **CONTROLLO EFFICIENZA COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI**
- **VERIFICA EFFICIENZA SCARICO CONDENSA**
- **ANALISI DI COMBUSTIONE BIENNALE**

Nota: in base al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 74, il tecnico abilitato ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 (impresa installatrice o manutentore), deve stabilire le prescrizioni e la periodicità delle operazioni di controllo ed eventuale manutenzione dell'impianto, per garantirne la necessaria sicurezza. In mancanza di queste, valgono le indicazioni del fabbricante.

9 CONDIZIONI DI GARANZIA

Da applicarsi in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.

1) OGGETTO
La Riello S.p.A. (di seguito, Beretta) garantisce ogni prodotto – commercializzato con il marchio Beretta ed installato in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino. La garanzia convenzionale (di seguito, garanzia) prestata consente al cliente di richiedere, in caso di difetti originali dell'apparecchio dovuti alla progettazione e/o fabbricazione, le prestazioni dei Centri Assistenza tecnica (di seguito CAT) autorizzati da Beretta per il ripristino delle condizioni di buon funzionamento e regolazione dell'apparecchio, rivolgendosi a Beretta al servizio clienti 199.13.31.31* o al loro indirizzo.
La garanzia può essere fatta valere conservando un documento fiscalmente valido, comprovante l'atto di acquisto, unitamente a copia "del certificato di garanzia convenzionale" compilato in ogni sua parte con riferimento ai dati identificativi del prodotto.
Beretta assicura la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio a marchio Beretta o di una sua parte componente nel caso di difetti originari della progettazione e/o della fabbricazione del prodotto.
Sono esclusi dalla presente garanzia ai sensi del D. Lgs. 24/2002 tutti i prodotti acquistati da persone fisiche o giuridiche che intendono utilizzarli nell'ambito dell'attività commerciale o professionale.

2) OPERATIVITA' ED EFFICACIA DELLA GARANZIA
La garanzia è operante alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione che accompagnano il prodotto, in modo da consentirne l'uso più corretto, nonché alla condizione che installazione, conduzione e manutenzione del prodotto stesso siano eseguite nel rispetto delle leggi vigenti.

3) CONTENUTO DELLA GARANZIA
La presente garanzia è fornita da Beretta esclusivamente tramite i CAT Beretta per offrire al cliente la massima soddisfazione per l'acquisto effettuato e per la preferenza accordata ai propri prodotti. I vantaggi attribuiti con questa garanzia si aggiungono, senza escluderne nessuno, a tutti i diritti di cui il cliente è titolare secondo la direttiva comunitaria 99/44/CE, la legislazione nazionale DL 24/02 e DL 206/05 comunque applicabili alla vendita dei beni di consumo.
L' assistenza tecnica, compresa nella garanzia, consiste nell'eliminazione del difetto e nel ripristino delle condizioni di buon funzionamento e regolazione del prodotto ad opera esclusivamente di personale tecnico del CAT Beretta.
Qualora venga accertata la presenza di difetti di conformità originari del prodotto conseguenti alla progettazione e/o alla fabbricazione del prodotto (difetti di materiale e/o lavorazione), il cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del prodotto qualora i rimedi di cui sopra siano stati esperiti con esito negativo o risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente. In caso di sostituzione del prodotto o di una sua parte componente, il prodotto stesso o la sua parte componente sostituita devono essere restituiti a Beretta, che ne riacquista la proprietà. Il CAT effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine in un lasso di tempo ragionevole, tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.
La verifica funzionale gratuita dei prodotti esclusi gli scaldabagni e i pannelli solari a circolazione naturale, sarà effettuata, a titolo gratuito, dal CAT, contattabile come descritto al punto 1. Al termine di questo intervento sarà rilasciato l'apposito certificato di garanzia convenzionale che attesta le operazioni compiute e che dovrà essere conservato dal cliente e presentato in caso di manifestazione di un difetto, insieme alla fattura e/o allo scontrino rilasciati al momento dell'acquisto, per usufruire della garanzia. In ogni caso tale verifica funzionale gratuita riguarda esclusivamente il prodotto e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi o alle verifiche dell'impianto, che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.

4) DURATA
La garanzia dura:
- per caldaie murali e a basamento, 2 anni dalla consegna del prodotto o dall'installazione, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare;
- per scaldabagni, 2 anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare;
- per pannelli solari, bollitori ed accumuli per pannelli solari 5 anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare.

La garanzia convenzionale viene rilasciata da Beretta solo se convalidata dal CAT con la verifica funzionale gratuita da effettuarsi entro 3 mesi dalla data di consegna/instal-

lazione del prodotto(escluso scaldabagni, dove sono sufficienti i documenti fiscali).
Il diritto ad avvalersi della presente garanzia convenzionale decade decorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di consegna del prodotto da parte di Beretta al primo acquirente.
La sostituzione o la riparazione dell'intero apparecchio o di una sua parte componente, non estendono la durata della garanzia che resta invariata.

5) OBBLIGO DI DENUNCIA – TERMINE DI DECADENZA
Durante il periodo di garanzia, il cliente deve denunciare il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. L'azione si prescrive qualora, decorso tale termine, non venga esercitato il diritto.

6) ESCLUSIONI
Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i difetti e/o i danni al prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:
a) operazioni di trasporto;
b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e/o regolamenti compresi, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
c) normale usura o degrado;
d) mancata osservanza delle istruzioni e avvertenze fornite da Beretta con il prodotto;
e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del prodotto;
f) errato dimensionamento rispetto all' uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
h) uso anomalo o improprio del prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
i) danni causati da erronei interventi del cliente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del prodotto da parte del cliente una volta che si è manifestato il difetto;
k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Beretta (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale);
l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, incidenti, ecc.;
o) inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto da cui dipende il prodotto;
p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.

Eventuali interventi tecnici sul prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti, dovranno pertanto essere concordati con il CAT Beretta, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate con il CAT.
Saranno poste, inoltre, a carico del cliente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare ai suoi errati interventi tecnici, a manomissioni o, comunque, a fattori dannosi per il prodotto non riconducibili a difetti originari.
Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico.
Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.

7) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il tribunale di Lecco. Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.

8) VARIE
8.1 Fermo e nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente l'Utente manifesta il proprio gradimento a che Riello Spa, in via esclusiva, utilizzi i risultati dell'intervento di efficienza energetica ottenuto tramite la installazione del prodotto al fine di esercitare, presso le Autorità competenti, il diritto al rilascio dei Certificati Bianchi pari al risparmio energetico realizzato.
8.2 In considerazione di quanto previsto al p. 8.1, l'Utente si impegna a non fornire a Terzi soggetti, che a vario titolo ne facessero richiesta, alcun consenso all'utilizzo o informazione in relazione ai risultati dell'intervento di efficienza energetica ottenuto tramite l'installazione del prodotto.

* Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min Iva inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 € min. Iva inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato (Tariffe in vigore al 1/2/08).

Cod. 20032385 - 09/16 - Ed. 3

Servizio Clienti 199.13.31.31*

Sede commerciale: Via Risorgimento, 23 A
23900 - Lecco

www.berettaclima.it

Beretta si riserva di variare le caratteristiche e i dati riportati nel presente fascicolo in qualunque momento e senza preavviso, nell'intento di migliorare i prodotti.
Questo fascicolo pertanto non può essere considerato contratto nei confronti di terzi.

* Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 euro/min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00.
Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 euro./min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato.

Beretta