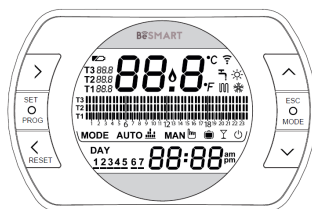


METEO GREEN E

Condensing | Murali a condensazione per esterno



Gentile cliente,

Beretta, da sempre impegnata a soddisfare le richieste della propria Clientela, pone tutta la sua esperienza e competenza nella realizzazione di tutti i suoi apparecchi.

Per consentirLe di familiarizzare con la Sua nuova caldaia e farLe apprezzare con la massima soddisfazione i vantaggi del riscaldamento autonomo e della produzione istantanea di acqua calda, abbiamo realizzato questo manuale di semplice consultazione.

Le chiediamo di leggerlo attentamente, perchè seguendo le nostre informazioni ed i nostri consigli potrà utilizzare correttamente il Suo nuovo apparecchio e provvedere ad una sua puntuale manutenzione.

Al termine della lettura, lo conservi con cura, potrà esserLe utile per ogni ulteriore consultazione.

Per qualsiasi ulteriore necessità, potrà contattare il nostro **"SERVIZIO CLIENTI"**.

Telefonando al **199.13.31.31** (vedi tariffe sul retro copertina), potrà mettersi in contatto con uno dei nostri operatori qualificati, che sarà in grado di fornirLe tutte le informazioni sul funzionamento del Suo apparecchio e sulla nostra intera gamma di prodotti e servizi e che sarà pronto per accogliere tutti i Suoi suggerimenti ed osservazioni.

In caso di assenza dei nostri operatori, una messaggeria telefonica accoglierà la Sua chiamata per permetterci di risponderLe appena possibile.

Le ricordiamo che Beretta dispone di un'Organizzazione di Assistenza composta da personale qualificato pronto ad intervenire ad ogni Sua chiamata.

Per contattare il **Centro di Assistenza Tecnica a Lei più vicino**, potrà telefonare al numero **199.12.12.12** (vedi tariffe sul retro copertina) che La metterà in contatto con il Centro Assistenza operante nella Sua zona.

METEO GREEN E è conforme a:

- Direttiva gas 2009/142/CE
- Direttiva Rendimenti Articolo 7(2) e Allegato III della 92/42/CEE
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE
- Direttiva Bassa Tensione 2014/35/UE
- Direttiva bassa tensione 2006/95/CE
- Normativa caldaie a condensazione 677
- Direttiva 2009/125/CE Progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia
- Direttiva 2010/30/UE Indicazione del consumo di energia mediante etichettatura
- Regolamento Delegato (UE) N. 811/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 813/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 814/2013 (solo modello C.S.I.)



0476
0476CQ0325

In alcune parti del manuale sono utilizzati i simboli:



ATTENZIONE = per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione



VIETATO = per azioni che **NON DEVONO** essere assolutamente eseguite

INDICE

1	AVVERTENZE GENERALI	pag.	4
2	PER LA SUA SICUREZZA	pag.	5
3	CONOSCERE LA CALDAIA	pag.	6
4	SEGNALAZIONI LUMINOSE E ANOMALIE	pag.	7
5	MANUTENZIONE PROGRAMMATA PERIODICA	pag.	10
6	CONDIZIONI DI GARANZIE	pag.	11

1 AVVERTENZE GENERALI

-  Il manuale d'istruzioni costituisce parte integrante del prodotto e di conseguenza deve essere conservato con cura e accompagnare sempre l'apparecchio; in caso di smarrimento o danneggiamento, ne richieda un'altra copia al Centro di Assistenza Tecnica.
-  Il manuale d'istruzioni costituisce parte integrante del prodotto e di conseguenza deve essere conservato con cura e accompagnare sempre l'apparecchio; in caso di smarrimento o danneggiamento, ne richieda un'altra copia al Centro di Assistenza Tecnica.
-  L'installazione della caldaia e qualsiasi altro intervento di assistenza e di manutenzione devono essere eseguiti da personale qualificato secondo le indicazioni della legge del D.M. 37 del 2008 ed in conformità alle norme UNI 7129 e 7131 e successivi aggiornamenti.
-  Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.
-  La caldaia dovrà essere destinata all'uso previsto dal costruttore. È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni causati a persone, animali o cose, da errori di installazione, di regolazione e di manutenzione o usi impropri.
-  I dispositivi di sicurezza o di regolazione automatica degli apparecchi non devono, durante tutta la vita dell'impianto, essere modificati se non dal costruttore o dal fornitore.
-  Per consentire una più agevole lettura del display, il pannello comandi deve essere posizionato, come prevedono le normative, a 1,5 metri da terra.
-  Il pannello comandi è alimentato in bassa tensione direttamente dalla caldaia.
-  Il pannello comandi deve essere tassativamente tenuto lontano da fonti di calore o da correnti d'aria: queste possono compromettere la bontà delle rilevazioni del sensore ambiente incorporato nel pannello stesso.
-  Non aprire per nessun motivo il pannello: il suo funzionamento non necessita di alcuna manutenzione.
-  Quest'apparecchio serve a produrre acqua calda, deve quindi essere allacciato ad un impianto di riscaldamento e/o ad una rete di distribuzione d'acqua calda sanitaria, compatibilmente alle sue prestazioni ed alla sua potenza.
-  In caso di fuoriuscite d'acqua, chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare con sollecitudine personale qualificato del Centro di Assistenza Tecnica.
-  In caso di assenza prolungata chiudere l'alimentazione del gas e spegnere l'interruttore generale di alimentazione elettrica. Nel caso in cui si preveda rischio di gelo, svuotare la caldaia dall'acqua ivi contenuta.
-  Verificare di tanto in tanto che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico non sia scesa sotto il valore di 1 bar.
-  In caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio, disattivarlo, astenendosi da qualsiasi tentativo di riparazione o d'intervento diretto.
-  La manutenzione dell'apparecchio dev'essere eseguita almeno una volta all'anno: programmarla per tempo con il Centro di Assistenza Tecnica significherà evitare sprechi di tempo e denaro.
-  In base al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 74 il tecnico abilitato ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 (impresa installatrice o manutentore), deve stabilire le prescrizioni e la periodicità delle operazioni di controllo ed eventuale manutenzione dell'impianto, per garantirne la necessaria sicurezza. In mancanza di queste, valgono le indicazioni del fabbricante.
-  Il prodotto a fine vita non dev'essere smaltito come un rifiuto solido urbano ma dev'essere conferito ad un centro di raccolta differenziata.

2 PER LA SUA SICUREZZA

L'utilizzo della caldaia richiede la stretta osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza:

-  Non utilizzare l'apparecchio per scopi diversi da quelli cui è destinato.
-  È pericoloso toccare l'apparecchio con parti del corpo bagnate o umide e/o a piedi nudi.
-  È assolutamente sconsigliatoappare con stracci, carte od altro le griglie di aspirazione o di dissipazione e l'apertura di aerazione del locale dov'è installato l'apparecchio.
-  Avvertendo odore di gas, non azionare assolutamente interruttori elettrici, telefono e qualsiasi altro oggetto che possa provocare scintille. Aerare il locale spalancando porte e finestre e chiudere il rubinetto centrale del gas.
-  Non appoggiare oggetti sulla caldaia.
-  È sconsigliata qualsiasi operazione di pulizia prima di avere scollegato l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica.
-  Nonappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale dov'è installato il generatore.
-  Non lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dov'è installato l'apparecchio.
-  È sconsigliato qualsiasi tentativo di riparazione in caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio.
-  È pericoloso tirare o torcere i cavi elettrici.
-  È vietato intervenire su elementi sigillati.
-  È sconsigliato l'uso dell'apparecchio da parte di bambini o persone inesperte.
-  È vietato occludere lo scarico della condensa.

Per un miglior utilizzo, tenere presente che:

- una pulizia esterna periodica con acqua saponata, oltre che a migliorare l'aspetto estetico, preserva la pannellatura da corrosione, allungandone la vita;
- nel caso in cui la caldaia murale venga racchiusa in mobili pensili, va lasciato uno spazio di almeno 5 cm per parte per l'aerazione e per consentire la manutenzione;
- l'installazione di un termostato ambiente favorirà un maggior confort, un utilizzo più razionale del calore ed un risparmio energetico; la caldaia può inoltre essere abbinata ad un orologio programmatore per gestire accensioni e spegnimenti nell'arco della giornata o della settimana.

3 CONOSCERE LA CALDAIA

METEO GREEN E è una caldaia murale a condensazione caratterizzata da una bassa emissione di inquinanti, studiata per produrre acqua calda per il riscaldamento di ambienti e per uso sanitario.

La caldaia è dotata di serie di un pannello comandi a distanza BeSMART.

A cosa serve il pannello comandi a distanza BeSMART?

Il BeSMART offre la possibilità di controllare la temperatura della casa e il funzionamento della vostra caldaia senza costringervi ad accedere direttamente ad essa.

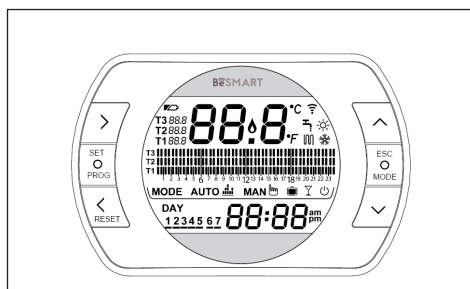
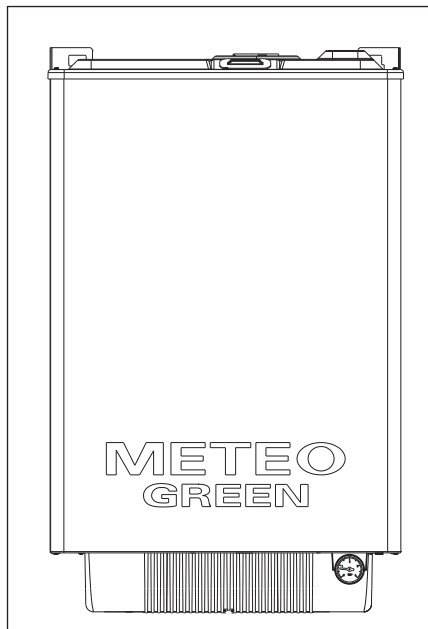
Per esigenze di spazio, infatti, la vostra caldaia potrebbe essere installata al di fuori dell'ambiente domestico (es. terrazze, balconi, aree esterne, ecc.).

Il BeSMART, invece, viene solitamente installato nel locale più grande della casa dove vi sarà sempre facile effettuare operazioni di controllo e regolazione

Modalità di utilizzo

Il BeSMART permette una gestione più raffinata del riscaldamento domestico in quanto potrete decidere come e quando la caldaia entrerà in funzione per riscaldare gli ambienti. Inoltre consente di impostare la temperatura dell'acqua sanitaria senza dover accedere al cruscotto della caldaia (nel caso di collegamento a caldaia con bus di comunicazione dedicato).

Tutte le informazioni relative al funzionamento del pannello comandi a distanza sono contenute nell'apposito manuale istruzioni BeSMART presente in caldaia in un imballo dedicato.



4 SEGNALAZIONI LUMINOSE E ANOMALIE

DESCRIZIONE ANOMALIA	Codice anomalia
BLOCCO MANCANZA FIAMMA (D)	A 10
FIAMMA PARASSITA (T)	A 11
RITENTATIVO ACCENSIONE (T)	A 12
PRESSIONE MINIMA INGRESSO GAS (T)	A 13
PRESSIONE MINIMA INGRESSO GAS (D)	A 14
TERMOSTATO LIMITE (D)	A 20
SONDA FUMI CORTO CIRCUITO (D)	A 21
SONDA MANDATA TEMPERATURA LIMITE (D)	A 24
SONDA MANDATA TEMPERATURA LIMITE (T)	A 25
SONDA RITORNO TEMPERATURA LIMITE (D)	A 26
SONDA RITORNO TEMPERATURA LIMITE (T)	A 27
DIFFERENZIALE Sonda RITORNO-MANDATA (D)	A 28
SONDA FUMI SOVRATEMPERATURA (D)	A 29
VENTILATORE (inizio ciclo) (D)	A 34
VENTILATORE IN CICLO (alto numero di giri) (D)	A 37
PRESSIONE IMPIANTO INSUFFICIENTE (D)	A 40
PRESSIONE IMPIANTO INSUFFICIENTE (T)	A 41
TRASDUTTORE PRESSIONE ACQUA (D)	A 42
SCHEDA ELETTRONICA (D)	A 50-59
SONDA SANITARIO (modello C.S.I.)/SONDA BOLLITORE (modello R.S.I.) (T)	A 60
SONDA PRIMARIO CORTO CIRCUITO/APERTA (D)	A 70
SONDA MANDATA SOVRATEMPERATURA (T)	A 71
SONDA RITORNO CORTO CIRCUITO/APERTA (D)	A 72
ASSENZA Sonda RISC. SECONDO IMPIANTO	A 75
TERMOSTATO BASSA TEMPERATURA (T)	A 77
DIFFERENZIALE MANDATA/RITORNO (T)	A 78
DIFFERENZIALE MANDATA/RITORNO (D)	A 79
ANOMALIA DI SISTEMA (D)	A 80
ANOMALIA DI SISTEMA (T)	A 81
ANOMALIA DI SISTEMA (D)	A 82
ANOMALIA DI SISTEMA (T)	A 83
SEGNALAZIONE DI STOP INVIATA AI DISPOSITIVI OT	A 89
PULIZIA SCAMBIATORE PRIMARIO	A 91 (-)

Anomalia: D =definitiva - T temporanea (-) Chiamare il Centro di Assistenza Tecnica

La temporanea visualizzazione del codice di allarme A21 nella prima fase di accensione (con presenza fiamma) non indica un'anomalia. Se l'allarme persiste, riferirsi alla tabella sopra.

Per ristabilire il funzionamento dopo la comparsa di un codice anomalia di caldaia premere per un secondo il tasto **BACK/RESET** <.

Se i tentativi di sblocco non riattiveranno la caldaia, chiedere l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

⚠ Gli allarmi del comando a distanza **BeSMART** e gli allarmi temporanei di caldaia, potrebbero resettarsi automaticamente alla risoluzione del guasto.

ANOMALIA A20

Nel caso sul display venga visualizzato l'allarme **A20**, lo sblocco deve essere effettuato esclusivamente tramite il pulsante azzeramento allarmi, vedi paragrafo sotto descritto.

Pulsante azzeramento allarmi

In caldaia è stato previsto un pulsante di azzeramento allarmi da utilizzare per ripristinare il funzionamento della caldaia dopo anomalia A20 oppure esauriti i tentativi di sblocco eseguibili da pannello comandi a distanza (5 in un tempo di 15 minuti).

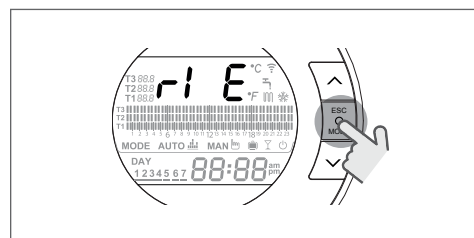
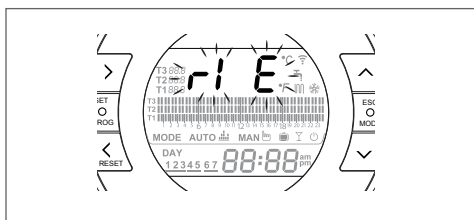
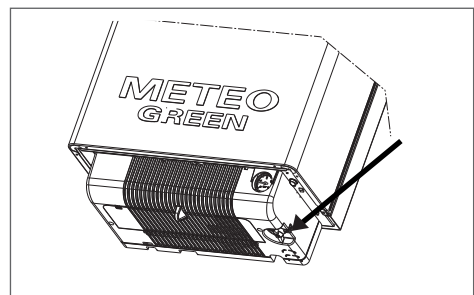
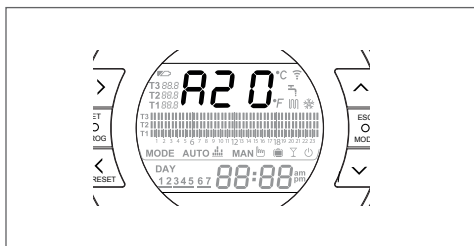
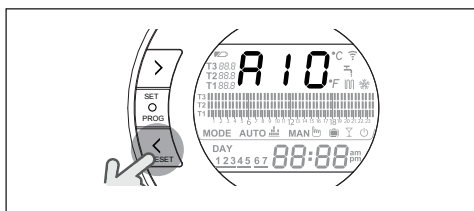
ANOMALIA rIE.

Se nella schermata HOME viene visualizzato l'allarme **rIE** lampeggiante veloce (0,5 sec) all'interno del campo temperatura ambiente,

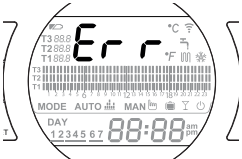
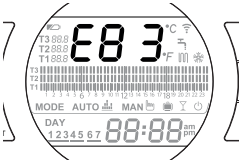
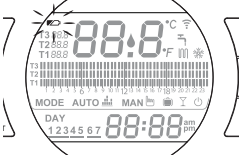
premere per 5 secondi il tasto **ESC/MODE** per avviare la procedura di riempimento semiautomatico (la scritta **rIE** diventa fissa). Al rilascio del tasto **ESC/MODE** la scritta **rIE** inizia a lampeggiare lentamente (2 sec) fino al termine della funzione.

Quando la pressione impianto viene ripristinata il **BeSMART** torna automaticamente alla normale visualizzazione della schermata HOME.

⚠ Se la funzione **RIEMPIMENTO SEMIAUTOMATICO** non viene soddisfatta entro 90 secondi, nella schermata HOME viene visualizzato nuovamente l'allarme **rIE** lampeggiante veloce (1 sec).



Elenco anomalie comando a distanza **BeSMART**

DESCRIZIONE	VISUALIZZAZIONE	
Sensore temperatura ambiente BeSMART danneggiato. Non riparabile.	Err	
Mancanza di comunicazione OT-Bus tra BeSMART e caldaia.	E83	
Errore Hardware BeSMART . Non riparabile.	E84	
Batterie in esaurimento		
	 Procedere quanto prima alla sostituzione delle batterie. Con il segnale batteria in esaurimento acceso non è più garantito il corretto funzionamento del BeSMART né dell'eventuale comunicazione RF (radio frequenza).	

 Per la soluzione delle anomalie relative al **BeSMART** riferirsi a quanto riportato nell'apposito manuale istruzioni presente in caldaia in un imballo dedicato.

5 CONDIZIONI DI GARANZIA

- CONTROLLO COMPONENTI DI TENUTA
- PULIZIA SCAMBIATORE LATO FUMI
- PULIZIA CAMERA COMBUSTIONE, VENTILATORE E VENTURI
- VERIFICA TENUTA VALVOLA GAS E GRUPPO ACQUA
- VERIFICA DELLA PORTATA DEL GAS ED EVENTUALE REGOLAZIONE
- VERIFICA DEL TIRAGGIO E DEL CONDOTTO FUMI
- PULIZIA BRUCIATORE, UGELLI GAS, E VERIFICA EFFICIENZA ACCENSIONE
- VERIFICA DELL'ESISTENZA DELLE PRESE DI AERAZIONE
- VERIFICA FUNZIONAMENTO IDRAULICO E CARICA VASO ESPANSIONE
- VERIFICA E LUBRIFICAZIONE COMPONENTI GRUPPO IDRAULICO
- CONTROLLO EFFICIENZA COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI
- VERIFICA EFFICIENZA SCARICO CONDENZA
- ANALISI DI COMBUSTIONE BIENNALE

Nota: in base al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 74, il tecnico abilitato ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 (impresa installatrice o manutentore), deve stabilire le prescrizioni e la periodicità delle operazioni di controllo ed eventuale manutenzione dell'impianto, per garantirne la necessaria sicurezza. In mancanza di queste, valgono le indicazioni del fabbricante.

6 CONDIZIONI DI GARANZIA

1 – OGGETTO DELLA GARANZIA

- 1.1 Riello S.p.A. (definito anche il “Produttore” o “Riello”) garantisce che il Prodotto Beretta oggetto della Garanzia Convenzionale (il “Prodotto”) è esente da difetti originari dovuti alla sua progettazione e/o fabbricazione (i “Difetti”).
- 1.2 Qualora venga accertata la presenza di Difetti del Prodotto, l'Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
- 1.3 Riello S.p.A. adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite il Centro Assistenza Tecnica Beretta (“CAT”) che ha effettuato l'Attivazione della Garanzia (o, nel caso di impossibilità di questi dal diverso CAT comunicato dal Produttore). Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.
- 1.4 I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 6.2.
- 1.5 In caso di sostituzione del Prodotto o di una sua componente, il Prodotto stesso, o la sua componente sostituita, devono essere restituiti a Riello S.p.A. che ne acquista la proprietà.
- 1.6 La Garanzia non pregiudica i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”) nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come “consumatore”.

2 – ESTENSIONE TERRITORIALE DELLA GARANZIA

- 2.1 La Garanzia è valida per i prodotti venduti nei seguenti Stati: Italia, Repubblica di S. Marino e Stato del Vaticano.

3 – OPERATIVITÀ ED EFFICACIA DELLA GARANZIA

- 3.1 Le attività oggetto della Garanzia verranno prestate da Riello S.p.A. solo ed esclusivamente a condizione che l'attivazione della garanzia dell'apparecchio avvenga tramite la verifica funzionale del CAT Beretta (che deve essere effettuata entro 90 giorni dalla data di installazione) e avrà efficacia dalla data d'installazione, riportata nell'apposito riquadro del modulo di Garanzia.
- 3.2 La verifica funzionale è gratuita, va richiesta ad installazione avvenuta (compresi allacciamenti idraulici ed elettrici e riempimento dell'impianto) e comprende esclusivamente le seguenti operazioni: (I) controllo cablaggio elettrico, (II) controllo dei collegamenti idraulici, (III) eventuale verifica della portata del combustibile,

(IV) verifica del corretto funzionamento dell'apparecchio, (V) verifica della presenza dei documenti di certificazione dell'impianto.

- 3.3 La verifica funzionale non comprende interventi: sull'impianto idraulico, sull'impianto elettrico, ai condotti di evacuazione dei fumi, sugli accessori non forniti da Beretta, di analisi di combustione e prove di funzionamento dell'impianto. Al termine dell'attivazione della garanzia, il CAT deve compilare l'apposito spazio previsto nel modulo di Garanzia attestando le operazioni compiute. Per usufruire della Garanzia, in caso di manifestazione di difetto, l'Utente dovrà conservare una copia del modulo di Garanzia ed esibirla al CAT Beretta che ha effettuato la verifica funzionale unitamente alla fattura e/o allo scontrino fiscale, rilasciati al momento dell'acquisto.
- 3.4 In ogni caso, la verifica funzionale riguarda esclusivamente il Prodotto e non può in alcun modo essere assimilata ai collaudi degli impianti che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.
- 3.5 La Garanzia è operante a condizione altresì: (I) che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito dal Produttore che accompagna il Prodotto, in modo da consentirne l'uso più corretto, (II) che l'installazione del Prodotto stesso sia eseguita nel rispetto delle leggi vigenti e sia stata rilasciata dall'installatore regolare certificazione d'impianto, nonché (III) che l'installazione del Prodotto stesso sia stata eseguita in modo da consentire l'accessibilità dello stesso a seconda delle sue caratteristiche.
- 3.6 La Garanzia non opera se il prezzo di vendita del Prodotto non è stato interamente saldato.
- 3.7 Per scaldabagni la garanzia ha validità di due anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile tramite fattura o scontrino, e non richiede la verifica funzionale del CAT.

4 – DURATA

- 4.1 La Garanzia avrà la seguente durata: - se l'utente è una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta: 2 (due) anni dalla data d'installazione del Prodotto; - se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale: 1 (uno) anno dalla data di installazione del Prodotto.
- 4.2 Per difetti riscontrati ai componenti sotto elencati, la Garanzia ha la seguente validità:
- pannello solare termico: garanzia di anni 5
 - bollitori ed accumuli in abbinamento a pannelli solari termici: garanzia di anni 5.

- 4.3 La sostituzione o la riparazione dell'intero Prodotto o di un suo componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata.
- 4.4 La Garanzia non opera decorsi 3 (tre) anni dalla data di fatturazione da parte di Riello S.p.A. al primo acquirente.

5 – OBBLIGO DI DENUNCIA E TERMINE DI DECADENZA

- 5.1 L'utente deve denunciare, a pena di decadenza, il difetto del Prodotto entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale (utente professionale), il difetto del Prodotto deve essere denunciato, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di constatazione dello stesso.

6 – ESCLUSIONI

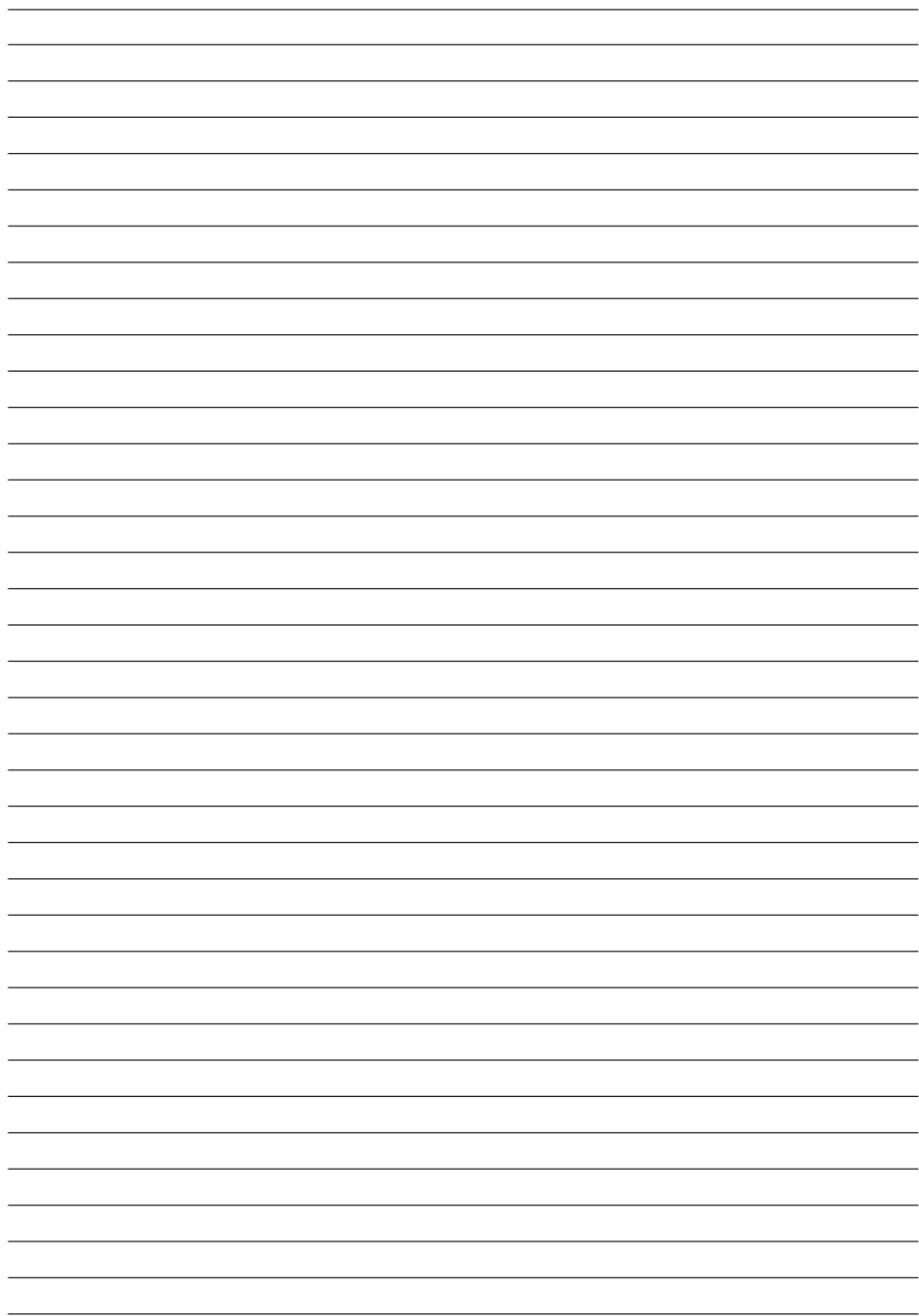
- 6.1 Sono esclusi dalla Garanzia tutti i Difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:
- a) operazioni di trasporto;
 - b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
 - c) usura anomala o degrado;
 - d) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite da Beretta con il Prodotto;
 - e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto;
 - f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
 - h) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
 - i) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
 - j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
 - k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Beretta (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
 - l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;

- m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
 - n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
 - o) inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
 - p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti;
 - q) errata installazione del prodotto (es. errati abbinamenti tra caldaia-bruciatore e caldaia-camino).
- 6.2 Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con il CAT, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare. Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, a interventi sul prodotto installato in posizione di non facile accessibilità/raggiungimento o, comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originali. Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.
- 6.3 Riello declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto d'installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione uso e manutenzione del Prodotto.

7 – FORO COMPETENTE

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Verona. Se l'utente è un consumatore, si applicano i criteri previsti dal Codice del Consumo.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.





modalità di estensione garanzia applicabile esclusivamente alle caldaie

Per l'adesione e i termini contrattuali del servizio fare riferimento
al depliant informativo specifico della Formula Kasko

**Il Servizio Clienti Beretta è a Vostra disposizione
contattando il Numero Unico Nazionale:**

199.13.31.31*

**Attivo 24/24 h, 7 giorni su 7, per servizi informativi automatici
e con operatore da Lunedì - Venerdì: 8.00 - 19.00**

*Il costo della chiamata da telefono fisso è di 15 centesimi di Euro al min Iva inclusa
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 6 centesimi di Euro al min Iva inclusa.
Per chiamate da cellulare il costo è legato all'operatore utilizzato.

**Sede commerciale: Via Risorgimento, 23 A
23900 - Lecco**

www.berettaclima.it

Beretta si riserva di variare le caratteristiche e i dati riportati nel presente fascicolo
in qualunque momento e senza preavviso, nell'intento di migliorare i prodotti.
Questo fascicolo pertanto non può essere considerato contratto nei confronti di terzi.

